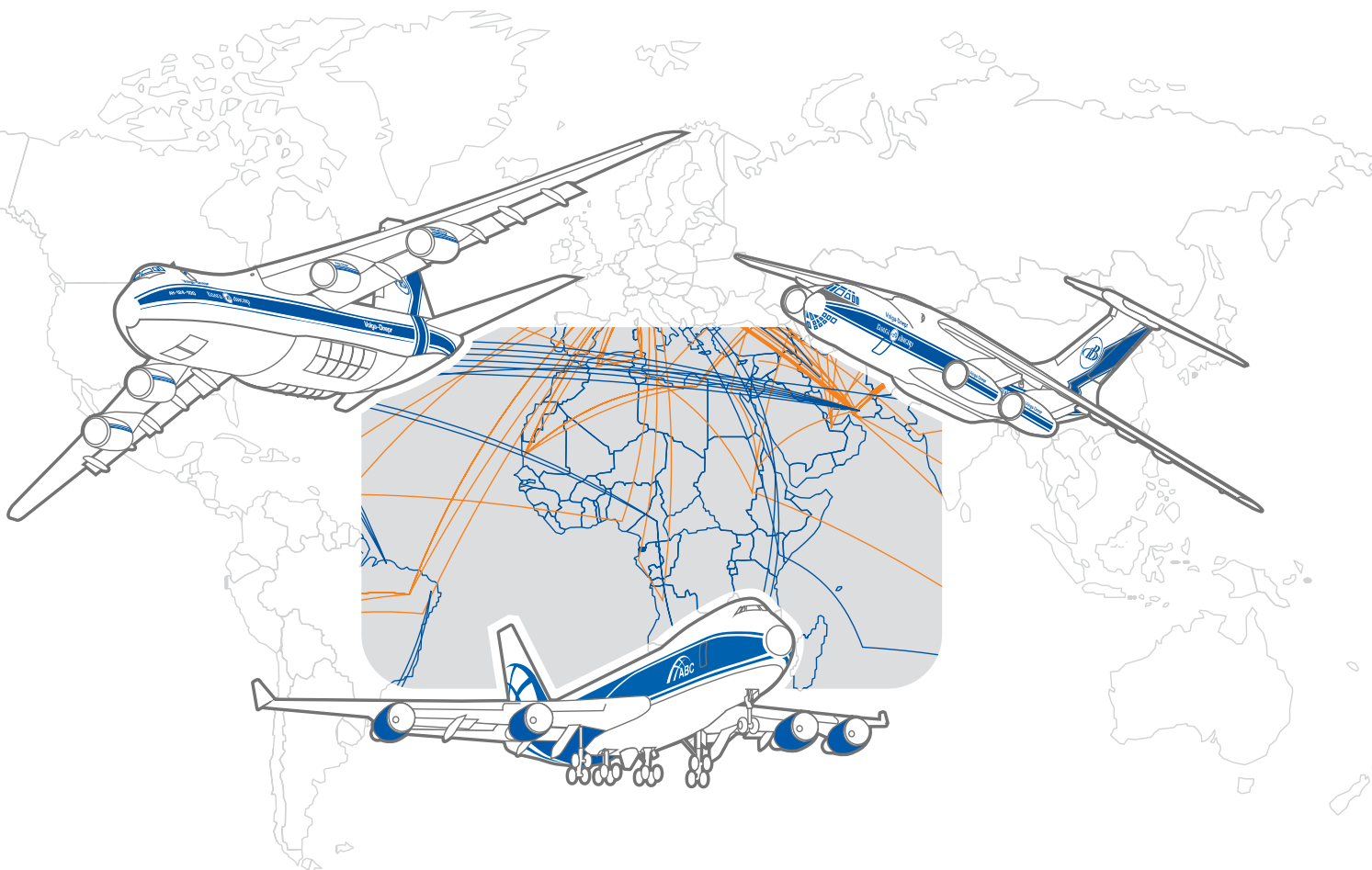


ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Волга  Днепр

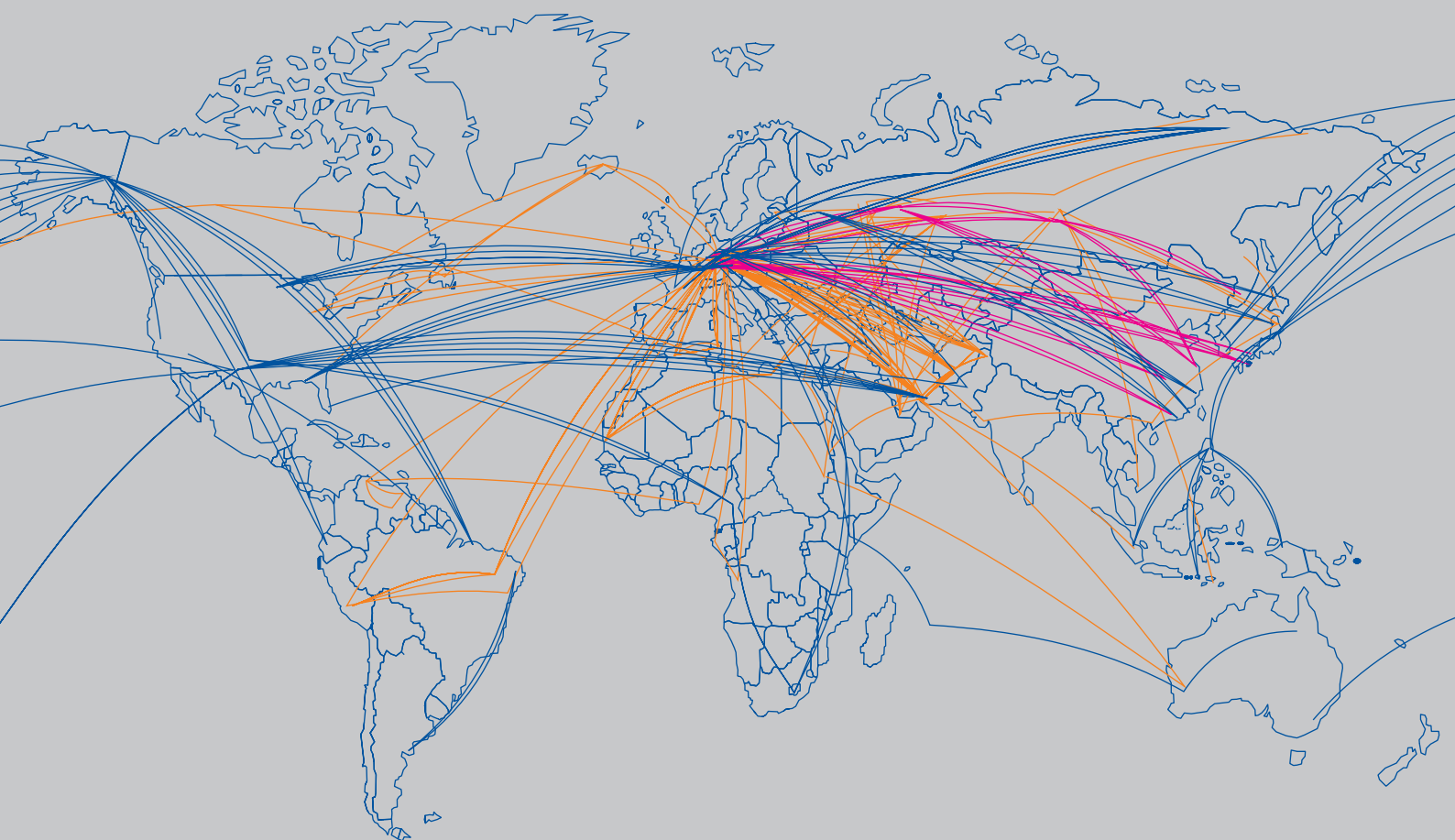
Годовой обзор  
2009



ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Волга  Днепр

Годовой обзор  
2009



ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

ВОЛГА  ДНЕПР





## СОДЕРЖАНИЕ

Группа компаний «Волга-Днепр» – 20 лет на глобальном рынке	4
Ключевые показатели деятельности компании за 2009 год	6
Основные события 2009 года	8
Обращение менеджмента Группы компаний «Волга-Днепр»	12
Менеджмент Группы компаний «Волга-Днепр»	14
Обзор и прогнозы развития рынка грузовых авиаперевозок в России и мире	24
Стратегия развития Группы компаний «Волга-Днепр»	28
Структура Группы компаний «Волга-Днепр»	31
<b>Направления деятельности</b>	34
Чартерные грузовые авиаперевозки	34
Регулярные грузовые авиаперевозки	38
Техническое обслуживание воздушных судов	41
Безопасность полетов	43
Управление качеством	45
Обеспечивающий бизнес	46
<b>Проекты развития</b>	50
Проект «Возобновление серийного производства самолетов семейства Ан-124»	51
Программа модернизации самолета Ил-76	52
Проект развития грузовых хабов в России	53
<b>Социальная ответственность</b>	54
<b>История Группы компаний «Волга-Днепр»</b>	58
<b>Контакты</b>	64



## ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР» 20 ЛЕТ НА ГЛОБАЛЬНОМ РЫНКЕ

Группа компаний «Волга-Днепр» — международная компания с ключевой компетенцией — глобальные грузовые авиационные перевозки по всему миру, которая реализует долгосрочную стратегию лидерства, основанную на маркетинговой концепции «грузового супермаркета», объединяющей три продуктовых направления: чартерные грузовые авиаперевозки, регулярные грузовые авиаперевозки и техническое обслуживание воздушных судов.

В состав Группы компаний входит более 20 компаний в 9 странах мира, в том числе две крупнейшие российские грузовые авиакомпании — «Волга-Днепр», осуществляющая чартерные перевозки сверхтяжелых и крупногабаритных грузов с использованием лучших в мире рамповых грузовых самолетов семейства Ан-124-100 и Ил-76, и AirBridgeCargo, выполняющая регулярные грузовые перевозки на самолетах Boeing 747. Объединяющей ценностью Группы компаний для владельцев бизнеса, исполнительных руководителей высшего уровня и всего персонала компании является лидерство, основанное на непрерывных инновациях в интересах заказчиков по всему миру.

По итогам 2009 года Группа компаний «Волга-Днепр» стала третьей среди российских авиакомпаний по объему продаж и вошла в ТОП-10 крупнейших грузовых авиаперевозчиков в мире по показателю доходов от перевозок грузов.

**Авиакомпания «Волга-Днепр»**, основанная в 1990 году в Ульяновске (Россия), стала первой частной грузовой авиакомпанией в России. Является сертифицированным членом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и Международной ассоциации грузовых авиаперевозчиков (TIACA). В 2009 году авиакомпания





«Волга-Днепр» подтвердила статус оператора IOSA (IOSA – IATA Operational Safety Audit), в очередной раз успешно пройдя аудит операционной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта. Действие соответствующего сертификата продлено до 2011 года.

С 2002 года в деятельности авиакомпании «Волга-Днепр» внедрена и сертифицирована Система менеджмента качества (QMS), соответствующая международным стандартам ISO 9001. В 2009 году начата работа по приведению системы управления Группы компаний «Волга-Днепр» к требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Сегодня авиакомпания «Волга-Днепр» является крупнейшим в мире эксплуатантом Ан-124-100 и признанным лидером в сегменте международного рынка авиаперевозок сверхтяжелых и крупногабаритных грузов. Флот авиакомпании состоит из 10 воздушных судов Ан-124-100 и 5 воздушных судов Ил-76ТД, из которых два – модернизированные Ил-76ТД-90ВД.

**Авиакомпания AirBridgeCargo**, созданная в 2004 году, является первой российской регулярной грузовой авиакомпанией, эксплуатирующей грузовые самолеты семейства Boeing 747. На конец 2009 года флот авиакомпании

AirBridgeCargo состоял из 7 воздушных судов этого типа, включая 4 новейших Boeing 747-400 ERF. Маршрутная сеть авиакомпании AirBridgeCargo объединяет 17 пунктов назначения в 12 странах мира. Является членом ассоциации Cargo-2000.

В 2010 году Группа компаний «Волга-Днепр» отмечает 20 лет успешной работы на глобальном рынке грузовых авиаперевозок, основанной на высоком профессионализме команды, подтвержденной высокой оценкой заказчиков и партнеров по всему миру, а также престижными наградами авиационных властей и международных организаций.

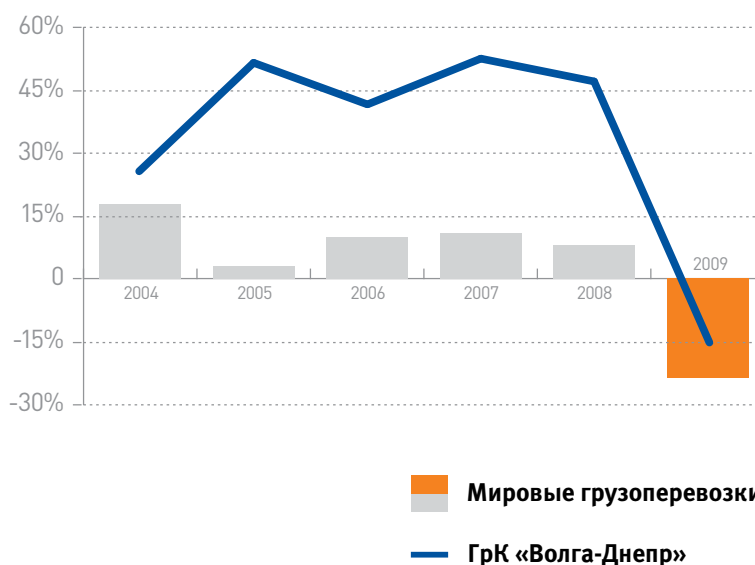


## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ЗА 2009 ГОД

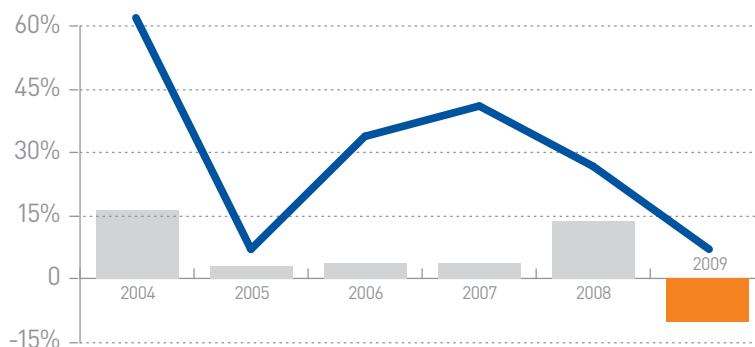
За отчетный период объем продаж Группы компаний «Волга-Днепр» составил \$1,246 млрд, что меньше показателей 2008 года на 16%. Это вызвано негативным влиянием мирового финансово-экономического кризиса, снижением общей доступности воздушных судов из-за прохождения тяжелых форм технического обслуживания, плановым завершением части долгосрочных программ и падением цен на топливо во втором полугодии 2009 года. В среднем по отрасли падение объемов продаж составило 23% в прошедшем году. В этих условиях грузооборот Группы компаний «Волга-Днепр» вырос на 7% (в среднем по отрасли падение было на уровне 10,9%) и составил 1,844 млрд ткм.

В условиях негативного влияния экономического кризиса на отрасль грузовых авиаперевозок Группа компаний «Волга-Днепр» продемонстрировала рост основных операционных показателей, а также получила прибыль по итогам года.

Сравнение темпов роста объемов продаж



Сравнение темпов роста грузооборота



	2005	2006	2007	2008	2009
<b>ОБЪЕМЫ ПРОДАЖ, МЛН ДОЛЛ. США</b>					
<b>АВИАПЕРЕВОЗКИ</b>					
Чартерные грузовые перевозки	339.8	420.8*	681.8*	1 004.6*	865*
Регулярные грузовые перевозки	115.9	227.4	304.1	451.0	369
Прочие доходы	12.1	11.7	19.6	22	11.7
<b>Всего доходов</b>	<b>467.8</b>	<b>659.9</b>	<b>1 005.5</b>	<b>1 477.7</b>	<b>1245.8</b>
<b>НАЛЕТ, Ч</b>					
Чартерные грузовые перевозки	15 909	18 859	24 919	29 036	22 372
Регулярные грузовые перевозки	7 422	12 934	16 511	21 392	21 017
<b>ГРУЗОБОРОТ, ТЫС. ТКМ</b>					
Чартерные грузовые перевозки	421 981	325 576	538 017	617 978	526 107
Регулярные грузовые перевозки	326 463	666 814	859 193	1 101 798	1 317 709
<b>Всего грузооборот</b>	<b>748 444</b>	<b>992 390</b>	<b>1 397 210</b>	<b>1 719 776</b>	<b>1 843 816</b>
<b>ПЕРЕВЕЗЕНО ГРУЗОВ, Т</b>					
Чартерные грузовые перевозки	61 055	71 361	111 014	136 564	83 894
Регулярные грузовые перевозки	43 618	78 451	101 956	130 388	158 786
<b>Всего грузов</b>	<b>104 673</b>	<b>149 812</b>	<b>212 970</b>	<b>266 952</b>	<b>242 680</b>
<b>ФЛОТ (ПО СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ ГОДА)</b>					
Ан-124-100	10	10	10	10	10
Ил-76ТД	3	6	11	6	3
Ил-76ТД-90ВД	–	1	2	2	2
Боинг 747	3	4	6	7	7
Як-40	6	6	5	5	3
<b>ПЕРСОНАЛ, ЧЕЛ.</b>					
	1 768	2 174	2 410	2 849	2 649

\* с учетом объема продаж в рамках проектов Ruslan International и Ruslan SALIS





## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2009 ГОДА



### Чартерные грузовые авиаперевозки

- В 2009 году авиакомпания «Волга-Днепр» стала обладательницей премии «BACA Excellence Awards» международной организации Baltic Air Charter Association (BACA) в номинации «Лучшая грузовая чартерная компания».
- Группа компаний «Волга-Днепр» продолжила финансирование строительства третьего самолета Ил-76ТД-90ВД с поставкой во втором квартале 2010 года.
- В 2009 году начата реализация проекта «Инжиниринго-логистический центр» с целью предоставления заказчикам комплекса услуг по логистике негабаритных и сверхтяжелых грузов от двери до двери.
- В отдельное направление бизнеса выделен проект региональных грузовых перевозок с использованием самолетов малой авиации.



## Регулярные грузовые авиаперевозки

- По результатам 2009 года авиакомпания AirBridgeCargo стала крупнейшим грузоперевозчиком в России по показателю количества перевезенного груза, одной из немногих авиакомпаний, закончивших 2009 год с прибылью.
- Авиакомпания AirBridgeCargo перешла от линейной бизнес-модели к хабовой и приступила к практической реализации хабовых операций в московском аэропорту «Шереметьево», что позволяет осуществлять доставку грузов по всей маршрутной сети.
- Расширение маршрутной сети в Европе и Средней Азии позволило авиакомпании AirBridgeCargo открыть новые регулярные маршруты — в Маастрихт (Нидерланды), Милан (Италия), Сарагосу (Испания), Кабул (Афганистан), Бишкек (Кыргызстан), Алма-Ату и Атырау (Казахстан), создать условия для увеличения привлекательности сети для клиентов, решить задачу повышения эффективности рейсов в восточном направлении.
- Авиакомпания AirBridgeCargo удостоена премии «Крылья России» в номинации «Авиакомпания года — Грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях» за 2008 год.
- По итогам 2009 года авиакомпания AirBridgeCargo стала первой авиакомпанией по показателю грузооборота в аэропорту Франкфурт (Fraport) в категории «Наибольший объем грузоперевозок в 2009 году» ежегодного конкурса «Лучшая грузовая авиакомпания 2009 года», организатором которого является Fraport Cargo services (FCS).
- Воздушный флот авиакомпании AirBridgeCargo пополнился новым самолетом Boeing 747 – 400ERF, ставшим четвертым самолетом этой модификации из семи эксплуатируемых Boeing 747.



## Техническое обслуживание воздушных судов

- В отдельное направление бизнеса выделено техническое обслуживание и ремонт воздушных судов. Сформирована подгруппа «Волга-Днепр Техникс».
- Компания «Волга-Днепр Техникс» получила сертификат EASA PART 145 на линейное техническое обслуживание воздушных судов семейства Boeing 747.

## Проекты

### Проект «Возобновление серийного производства самолетов семейства Ан-124»

- В рамках проведения Международного Авиационно-Космического Салона «МАКС-2009» были подписаны технические требования на разработку модернизированной версии рампового грузового самолета Ан-124-300 «Руслан» между Объединенной авиастроительной корпорацией (ОАК), авиакомпанией «Волга-Днепр» и АНТК им. О.К. Антонова.

- Президент России Дмитрий Медведев поручил Правительству РФ включить в государственную программу вооружения до 2020 года закупку двадцати новых тяжелых военно-транспортных самолетов типа Ан-124 «Руслан» для Министерства обороны России. Таким образом, сформирован стартовый заказ на новый парк самолетов типа Ан-124 для коммерческих и государственных заказчиков.
- Международный проект совместного строительства тяжелого стратегического грузового самолета на базе модифицированного Ан-124, инициированный Группой компаний «Волга-Днепр», получил поддержку Президента РФ во время проведения Госсовета по инновационному развитию транспортного комплекса 24 ноября 2009 года в Ульяновске. Данный проект был включен в повестку переговоров России и США на разных уровнях.



## Проект создания грузового хаба

- Проведены трехсторонние переговоры с участием международного аэропорта «Шереметьево» по строительству современного грузового терминала и созданию хендлинговой компании.

## События после 31 декабря 2009 года

- По итогам 2009 года авиакомпания «Волга-Днепр» стала обладательницей международной премии «Air Cargo Award of Excellence» ведущего отраслевого издания Air Cargo World в категории «Авиаперевозчик».
- Авиакомпания AirBridgeCargo вновь стала победителем национальной авиационной премии «Крылья России» в номинации «Авиакомпания года — грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях» за 2009 год, а авиакомпания «Волга-Днепр» вошла в число лауреатов в номинации «Авиакомпания года — грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях».



## ОБРАЩЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Прошедший год стал одним из наиболее трудных в истории мирового воздушного транспорта. Глубокий кризис мировой экономики и последовавший за ним спад на услуги авиаперевозчиков потребовали от мировой авиационной отрасли дальнейшего повышения эффективности бизнеса, поиска новых источников сокращения накладных расходов, разработки нетрадиционных бизнес-идей и внедрения новейших технологий. Благодаря своевременным действиям менеджмента и усилиям всего коллектива, Группа компаний «Волга-Днепр» смогла достойно встретить эти новые вызовы, завершила год с прибылью, сохранила и расширила клиентскую базу, увеличила показатели грузооборота, продолжила реализацию стратегических проектов.

Объем продаж Группы компаний в 2009 году сократился на 16% (против – 23% в мире), достигнув \$1,246 млрд. Грузооборот вырос на 7% (в среднем по отрасли падение – 10,9%) и составил 1,844 млрд ткм.

По итогам 2009 года Группа компаний «Волга-Днепр» уверенно занимает третье место среди российских авиаперевозчиков по объему продаж услуг, пропустив вперед только Аэрофлот и S7 Airlines. В рейтинге грузовых авиакомпаний мира Группа входит в десятку крупнейших компаний по выручке.

Грузовые авиаперевозки являются своеобразным индикатором здоровья мировой экономической системы. Начиная с 2008 года и в течение всего 2009 года мировая транспортная отрасль испытывала на себе негативное влияние мирового экономического кризиса. По оценкам IATA прошедший год стал самым сложным за всю историю мировой коммерческой авиации, общемировой спрос на грузовые перевозки снизился на 9,8%.

В ситуации экономической неопределенности Группа компаний «Волга-Днепр» смогла сохранить финансовую и операционную устойчивость. Обе авиакомпании, входящие в Группу — AirBridgeCargo и «Волга-Днепр», продемонстрировали способность успешно работать в неблагоприятных рыночных условиях. Ключевыми факторами выживаемости стали последовательная реализация долгосрочной стратегии и успешное внедрение программы антикризисных мер, включающей снижение текущих финансово-производственных издержек и частичное перенесение производственных расходов на 2010 год.

Авиакомпания AirBridgeCargo, осуществляющая регулярные грузовые перевозки, увеличила грузооборот на 19,6% — до более 1 317 млн ткм, при этом коэффициент коммерческой загрузки вырос на 22,7% в сравнении с годом ранее. Объем перевезенного груза вырос на 22% — до 159 тыс. тонн. В отчетном периоде была существенно расширена маршрутная сеть, связывающая пункты назначения в Европе и Азии через грузовой хаб компании в московском аэропорту «Шереметьево». Также в рамках программы расширения и оптимизации воздушного флота авиакомпании был получен четвертый самолет Boeing 747-400ERF.

Результаты Группы компаний в сегменте чартерных перевозок продемонстрировали сохранение мирового спроса на перевозки на рамповых самолетах Ан-124-100 и Ил-76 прежде всего на рынках США и Европы.

Невзирая на серьезное внешнее давление и необходимость противостоять кризисным явлениям, Группа продолжила активную работу над реализацией стратегических проектов. В 2009 году в рамках маркетинговой концепции «грузового супермаркета» начата реализация проекта «Малая грузовая авиация». Это направление позволит расширить продуктовый портфель Группы компаний за счет предоставления клиентам возможности осуществлять авиаперевозки на воздушных судах малой грузоподъемности (до 20 тонн).

Стратегически важным направлением развития компании является создание собственного бизнеса по техническому обслуживанию и ремонту (ТОиР) воздушных судов российского и зарубежного производства. В структуре Группы компаний была выделена подгруппа «Волга-Днепр Техникс», призванная в перспективе войти в десятку лидеров (по объему продаж) в мировой отрасли ТОиР.

Серьезное развитие в прошедшем году получил проект возобновления серийного производства самолетов семейства Ан-124, который был поддержан Президентом РФ Д.А. Медведевым. Заказ на 20 самолетов этого типа был включен в государственную программу вооружений до 2020 года. Технические требования на новый самолет подписали Объединенная авиастроительная корпорация, АНТК им. О.К. Антонова (Украина) и Группа «Волга-Днепр». В рамках проекта по ремоторизации самолетов Ил-76ТД был построен и уже после отчетной даты введен в коммерческую эксплуатацию третий самолет Ил-76ТД-90ВД.

В 2010 году «Волга-Днепр» отмечает 20-летие своей деятельности. За два десятка лет пройден славный путь, полный побед и поражений, успехов и неудач, открытий и потерь. Достигнутые результаты впечатляют. Начав практически с нуля «Волга-Днепр» сегодня уверенно лидирует в отрасли, ее имя пользуется заслуженным уважением, а специалисты считаются одними из лучших в мире. Можно много говорить об успехах и достижениях, но, пожалуй, самым важным является то, что за прошедшие годы Группа накопила, сохранила и сумела развить бесценный опыт, создала высококлассный коллектив и при этом не растеряла оптимизма и энтузиазма первых лет своей работы. По-прежнему мы стремимся быть первыми во всем, по-прежнему считаем качество нашей работы и оценку со стороны заказчиков мерилom наших жизненных устремлений.



## МЕНЕДЖМЕНТ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Топ-менеджмент Группы компаний «Волга-Днепр» – это сплав богатого отраслевого опыта и инновационных подходов в бизнесе, глубокого понимания механизмов работы рынка и умения генерировать новые плодотворные идеи. В число руководителей Группы входят специалисты в области авиационной промышленности, воздушного транспорта, финансов, управления персоналом и экономики. Командный дух и умение работать на результат позволяют Группе компаний «Волга-Днепр» достигать высоких показателей в любых условиях. Богатейший опыт успешной и эффективной работы в течение 20 лет на российском и международном рынке является ярким подтверждением сказанного.



**ИСАЙКИН  
АЛЕКСЕЙ  
ИВАНОВИЧ**

Президент Группы компаний «Волга-Днепр»

Получив квалификацию инженера-экономиста в Иркутском институте народного хозяйства в 1976 году, Алексей Исайкин пришел работать на авиационный завод в г. Улан-Удэ на должность экономиста Военно-воздушных сил. В сферу компетенций Алексея Исайкина входило осуществление контроля стоимости авиационной техники. В конце 80-х годов Алексей Исайкин отвечал за реализацию государственного заказа самолетов Ан-124 для Военно-транспортной авиации СССР на Ульяновском авиационно-промышленном комплексе. В 1989 году Алексей Исайкин завершил военную карьеру и возглавил инициативную группу по созданию первой в стране грузовой авиакомпании.

В 1990 году в Ульяновске создана авиакомпания «Волга-Днепр» — первая в России негосударственная грузовая авиакомпания и первое в Ульяновской области акционерное общество. В период с 1990 по 2002 год Алексей Исайкин занимает посты Председателя правления АО «Волга-Днепр», исполнительного директора и генерального директора авиакомпании «Волга-Днепр». С 2002 года является Президентом Группы компаний «Волга-Днепр».

За 20 лет продуктивной работы Алексей Исайкин смог создать диверсифицированный бизнес, представленный в основных сегментах российского и международного рынка грузовых авиаперевозок. Алексей Исайкин ведет активную общественную работу, направленную на укрепление авторитета российской грузовой авиации в России и за рубежом. Отмечен международными, государственными и ведомственными медалями и наградами.





**ШКЛЯНИК  
СЕРГЕЙ  
ИВАНОВИЧ**

Старший Вице-президент  
Группы компаний «Волга-Днепр»

Окончив в 1979 году Харьковский авиационный институт, получив квалификацию инженера-механика, Сергей Шкляник работал на Ульяновском авиационном промышленном комплексе (сейчас – ЗАО «Авиастар-СП»), пройдя путь от производственного мастера до заместителя директора агрегатного завода по экономике. В ходе работы принимал непосредственное участие в создании первой серийной модели самолета Ан-124.

В 1991 году начал работу в авиакомпании «Волга-Днепр» в качестве финансового директора и занимал эту должность до 1997 года. С 1997 года – заместитель генерального директора по стратегическому управлению, а с 2003 года – вице-президент Группы компаний «Волга-Днепр» по стратегическому управлению. В ноябре 2005 года назначен старшим Вице-президентом ГрК.

Под руководством Сергея Шкляника были осуществлены проекты по финансированию производства самолетов Ан-124-100, создание страховой компании «НИК», финансирование программ по модернизации Ан-124-100 и Ил-76ТД, организация финансирования сделок по приобретению современных самолетов Boeing 747.



**ТОЛМАЧЕВ  
ВИКТОР  
ИЛЬИЧ**

Технический директор Группы компаний  
«Волга-Днепр»

В 1959 году закончил с отличием Харьковский авиационный институт и поступил на работу в КБ «Антонов» в качестве инженера-конструктора. Виктор Толмачев участвовал в разработке большинства самолетов серии «Ан».

В 1971 году Виктор Толмачев был назначен ведущим конструктором самолета Ан-124. Он участвовал в реализации проекта Ан-124 от стадии разработки до запуска в серийное производство и эксплуатацию. В 1983 году Виктор Толмачев стал заместителем главного конструктора, а в 1985-м назначен главным конструктором по самолету Ан-124 «Руслан» и его производной – шестидвигательному Ан-225 «Мрия».

В 1991-2002 годах. — технический директор. В 1991 году Виктор Толмачев занял пост технического директора, с 1997 по 2002 год — председатель Совета директоров авиакомпании «Волга-Днепр». С 2002 года по настоящее время Виктор Толмачев является техническим директором Группы компаний «Волга-Днепр».

Виктор Толмачев — лауреат Государственной премии Украины за разработку самолета Ан-124 «Руслан». Он является автором более 100 научно-технических публикаций и изобретателем многочисленных авиационных устройств. В 1997 году избран членом Российской академии естественных наук. В 1998 году он стал членом Международной Академии Изобретателей.



**ОБШАРОВ  
ДМИТРИЙ  
НИКОЛАЕВИЧ**

Директор по маркетингу  
и стратегическому управлению  
Группы компаний «Волга-Днепр»

В 1995 году окончил Ульяновский государственный технический университет по специальности «самолето- и вертолетостроение».

Трудовую деятельность начал в 1990 году на Арендном предприятии «ПАКТ», в должности программиста. В 1995 году пришел в авиакомпанию «Волга-Днепр», где в разное время занимал позиции менеджера коммерческой службы, ведущего менеджера отдела по работе с привлеченными самолетами, ведущего менеджера по продажам. В 2004–2006 годах. — заместитель директора по маркетингу. С 2006 года занимает должность директора по маркетингу и стратегическому управлению департамента маркетинга Группы компаний «Волга-Днепр».



**ПЛОТНИКОВА  
НАТАЛЬЯ  
ВЛАДИМИРОВНА**

Директор по персоналу  
Группы компаний «Волга-Днепр»

В 1992 году окончила Ульяновский государственный технический университет по специальности «Автоматизированные системы управления».

В том же году начала трудовую деятельность в Акционерном обществе «Авиастар» инженером по подготовке производства. С 1994 по 2004 год занимала должность программиста в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №6».

В 2004 году была принята в авиакомпанию «Волга-Днепр», где занимала позиции менеджера по персоналу, ведущего менеджера по персоналу, заместителя директора по персоналу. В 2009 году была назначена директором по персоналу авиакомпании AirBridgeCargo, а с февраля 2010 года является директором по персоналу Группы компаний «Волга-Днепр».

## Чартерные грузовые перевозки



**ГАБРИЕЛЬ  
ВАЛЕРИЙ  
АЛЕКСАНДРОВИЧ**

Исполнительный президент  
авиакомпании «Волга-Днепр»

В 1979 году окончил Харьковский авиационный институт по специальности «самолетостроение». В 1979-1992 годах работал на Ульяновском авиационно-производственном комплексе, пройдя путь от инженера-технолога до начальника цеха агрегатно-сборочного производства. С 1992 по 1994 год занимал должность коммерческого директора в АО «Средне-Волжская промышленная компания» (Ульяновск).

В 1994 году пришел в авиакомпанию «Волга-Днепр» на позицию руководителя отдела целевого управления. В 1996 году занял должность заместителя коммерческого директора авиакомпании, в 1998 году назначен коммерческим директором авиакомпании «Волга-Днепр».

Благодаря усилиям Валерия Габриеля, была успешно организована работа авиакомпании «Волга-Днепр» за рубежом, что позволяет Группе компаний быть безусловным лидером на мировом рынке перевозок негабаритных и сверхтяжелых грузов. Под его руководством были реализованы проекты Ruslan International и Ruslan SALIS, ориентированные на дальнейшее продвижение услуг по международным грузовым перевозкам на уникальных самолетах Ан-124-100 «Руслан». С 2006 года Валерий Габриель возглавляет оба предприятия.

С 2009 года Валерий Габриель занимает должность Исполнительного президента авиакомпании «Волга-Днепр».



**ДЬЯЧКОВ  
СЕРГЕЙ  
АДОЛЬФОВИЧ**

Исполнительный старший  
Вице-президент по производству  
авиакомпании «Волга-Днепр»

Свою трудовую деятельность Сергей Дьячков начал в 1976 году на Ульяновском приборостроительном заводе, где работал электромонтажником. В 1983 году окончил Куйбышевский авиационный институт им. С.П. Королева по специальности «самолетостроение» и получил квалификацию «инженер-механик». После окончания вуза, в период с 1983 по 1992 год, Сергей Дьячков работал на различных должностях в авиационной промышленности.

В авиакомпанию «Волга-Днепр» Сергей Дьячков пришел в 1993 году, на должность начальника участка трудоемких регламентов Ан-124. Впоследствии работал ведущим инженером по эксплуатации летательных аппаратов и двигателей цеха трудоемких регламентов; старшим инженером по эксплуатации воздушных судов Ан-124-100; руководителем инженерно-авиационной службы.

В 2005 году Сергей Дьячков назначен первым заместителем генерального директора по производству авиакомпании «Волга-Днепр», со 2 октября 2007 года назначен на должность генерального директора.

С 25 февраля 2009 года Сергей Дьячков занимает должность Исполнительного старшего Вице-президента по производству авиакомпании «Волга-Днепр».



**ПЕДАŃ  
СЕРГЕЙ  
ДМИТРИЕВИЧ**

Финансовый директор –  
главный бухгалтер  
авиакомпания «Волга-Днепр»

В 1978 году окончил Киевский институт народного хозяйства (ныне Киевский национальный экономический университет) по специальности «планирование промышленности».

Трудовую деятельность начал в 1978 году в должности инженера-программиста в управлении организации производства Ульяновского авиационно-промышленного комплекса. На предприятии проработал 14 лет, занимая в разное время позиции инженера-математика, экономиста по планированию, начальника бюро отдела планирования основного производства, начальника отдела производственного планирования.

В 1993 году пришел в авиакомпанию «Волга-Днепр» на должность заместителя главного бухгалтера. В 1996-1997 годах — первый заместитель главного бухгалтера, с 1997 по 2003 год — руководитель отдела внутреннего аудита авиакомпании. С 2003 по 2008 год — директор Департамента внутреннего аудита Группы компаний «Волга-Днепр». С 2007 года также занимает должность финансового директора — главного бухгалтера авиакомпании «Волга-Днепр».



**ГЛИЗНУЦА  
ДЕНИС  
АЛЕКСЕЕВИЧ**

коммерческий директор  
Группы компаний «Волга-Днепр»

В 1995 году окончил Ульяновский филиал Московского государственного университета. В том же году начал работать в авиакомпании «Волга-Днепр» на позиции помощника менеджера коммерческой службы, в 1996-1997 годах занимал должность менеджера по продажам коммерческой службы «Волга-Днепр».

С 1997 по 2001 год работал менеджером по продажам в представительстве в Англии и впоследствии занял пост коммерческого директора Volga-Dnepr (UK) Ltd. Отвечал за согласованную деятельность по продажам чартеров всех подразделений Группы компаний «Волга-Днепр».

С 2005 года по настоящее время — коммерческий директор Группы компаний «Волга-Днепр». Одновременно занимает позицию вице-президента по продажам компании Ruslan International.

## Регулярные грузовые авиаперевозки



**АРСЛАНОВА  
ТАТЬЯНА  
ВЛАДИМИРОВНА**

Исполнительный президент  
авиакомпании AirBridgeCargo

По окончании в 1995 году экономического факультета Ульяновского государственного университета по специальности «стратегическое управление и маркетинг» пришла работать в коммерческую службу авиакомпании «Волга-Днепр».

Впоследствии работала в Группе компаний «Волга-Днепр» на позициях менеджера по маркетингу, ведущего специалиста по маркетингу, директора Департамента управленческих технологий, директора Департамента маркетинга. С апреля 2007 года – Вице-президент Группы компаний «Волга-Днепр» по стратегическому управлению и маркетингу. С октября 2008 года являлась старшим Вице-президентом авиакомпании AirBridgeCargo по стратегии, маркетингу и сбыту. Татьяна Арсланова была ответственна за формирование стратегии Группы компаний «Волга-Днепр» и AirBridgeCargo, бизнес-планирование в проектах долгосрочного развития, проведение маркетинговых исследований и продвижение услуг на рынке, реализацию основных стратегических задач Группы компаний «Волга-Днепр» и авиакомпании AirBridgeCargo, а также контроль над их осуществлением.

С 1 января 2010 года Татьяна Арсланова назначена Исполнительным президентом авиакомпании AirBridgeCargo.



**ВОЛЬФГАНГ  
МАЙЕР**

Исполнительный старший  
Вице-президент по продажам  
авиакомпании AirBridgeCargo

Вольфганг Майер начал свою карьеру в сфере грузовых перевозок в качестве менеджера по продажам более 25 лет назад. До прихода в AirBridgeCargo в 2009 году Вольфганг работал в таких известных в грузовой индустрии компаниях, как Kuehne + Nagel и Panalpina. В последней он отвечал за чартерные перевозки и развитие маршрутной сети регулярных перевозок.

В основные задачи Вольфганга Майера на позиции Исполнительного Старшего Вице-президента по продажам входят координация коммерческой деятельности компании, развитие отношений с клиентами и выработка ключевых решений для дальнейшего успешного развития бизнеса AirBridgeCargo.



**БОРИСОВ  
ЕВГЕНИЙ  
ВИКТОРОВИЧ**

Директор по производству  
авиакомпания AirBridgeCargo

После окончания Высшего профессионального Актюбинского летного училища гражданской авиации он начал работать командиром воздушного судна на Як-40, а впоследствии на Ил-96, Ан-124-100 и Boeing 747. Евгений Борисов работает в компании AirBridgeCargo с первого дня ее основания в 2004 году в качестве шеф-пилота летной группы Боинг 747 летной службы, в 2008 году был переведен на должность заместителя директора летной службы по организации летной работы. Имеет ряд наградений и поощрений от руководства ГрК «Волга-Днепр», а также отмечен почетной грамотой ФСВТ за многолетнюю плодотворную работу в гражданской авиации, большой личный вклад в развитие и совершенствование производственной деятельности и в связи с Днем Воздушного флота России, за безаварийную летную работу предоставлено право ношения нагрудного знака «За безаварийный налет часов» со сменной планкой «Пилот 7000», награжден почетной грамотой Министерства транспорта Российской Федерации «85 лет гражданской авиации», награжден юбилейным знаком «В память 200-летия Управления водными и сухопутными сообщениями».

21 декабря 2009 года Евгений Борисов был назначен на должность Директора по производству авиакомпании AirBridgeCargo.



**КОЛЕСНИКОВ  
АНДРЕЙ  
ВЛАДИМИРОВИЧ**

Финансовый директор –  
главный бухгалтер  
авиакомпания AirBridgeCargo

В 1994 году окончил Ульяновский филиал Московского государственного университета по специальности «прикладная математика». В 1994-1999 годах работал в планово-экономическом управлении поволжского филиала АБ «Инкомбанк» на позициях экономиста, ведущего экономиста, главного экономиста.

В авиакомпанию «Волга-Днепр» пришел в 1999 году на должность руководителя проекта по внедрению SAP R/3. В 2002-2003 годах – руководитель проекта «Создание системы управления себестоимостью основного продукта Группы компаний». В 2003-2004 годах занимал должность заместителя финансового директора Группы компаний по управленческому учету. С 2005 по 2007 год – финансовый директор – главный бухгалтер авиакомпании «Волга-Днепр». В 2007-2008 годах Андрей Колесников занимал позицию финансового директора AirBridgeCargo, с 2008 года – финансовый директор – главный бухгалтер авиакомпании.

## Техническое обслуживание воздушных судов



**ШЕРИН  
ВИКТОР  
ВЛАДИМИРОВИЧ**

Генеральный директор  
ООО «Волга-Днепр Техникс Москва»

В 1983 году закончил Куйбышевский авиационный институт по специальности «эксплуатация летательных аппаратов и двигателей».

С 1985 по 1992 год работал в «Ульяновском авиационном промышленном комплексе», пройдя путь до инженера по эксплуатации воздушных судов летно-испытательного комплекса.

В 1992 году начал работу в Группе компаний «Волга-Днепр», где с 1998 года бессменно руководит базой в Шардже (в данный момент — VD Gulf).

С 2007 года руководит проектом по централизации технического обслуживания и ремонта в Группе компаний — «Волга-Днепр Техникс».

С 2008 года — назначен на должность генерального директора ООО «Волга-Днепр Техникс Ульяновск».

С 2009 года — назначен на должность генерального директора ООО «Волга-Днепр Техникс Москва».



**РОМАДАНОВ  
ВЛАДИМИР  
СТЕПАНОВИЧ**

Заместитель генерального директора  
по качеству — стратегии развития  
ООО «Волга-Днепр Техникс Ульяновск»

В 1976 году закончил Куйбышевский авиационный институт по специальности «авиационные двигатели». В авиакомпанию «Волга-Днепр» пришел в 1991 году на должность заместителя управляющего авиакомпанией. С 1992 года по 1995 год занимал должность 1-го заместителя управляющего летно-технической службы, с 1997 года по 1998 год — заместитель директора по производству — управляющий летно-техническим комплексом АК «Волга-Днепр». С 2002 года назначен на должность заместителя генерального директора по производству. В 2009 году назначен на должность заместителя генерального директора по качеству — стратегии развития ООО «Волга-Днепр Техникс Ульяновск».



**КОРОЛЕВ  
АНТОН  
ИГОРЕВИЧ**

Коммерческий директор  
ООО «Волга-Днепр Техникс Москва»

Окончил Московский государственный технический университет гражданской авиации по специальности «менеджмент» в 1999 году, с 1999 года по 2002 год — аспирантура, кандидат экономических наук.

С 2002 года работал в различных компаниях авиационной отрасли, пройдя путь от ведущего специалиста до коммерческого директора.

В 2008 году пришел в Группу компаний «Волга-Днепр» на должность заместителя руководителя проекта ВДТ. В 2009 году назначен на должность коммерческого директора ООО «Волга-Днепр Техникс Москва».



**СДОБНОВ  
АЛЕКСЕЙ  
ВИКТОРОВИЧ**

Финансовый директор Volga-Dnepr Gulf

Закончил Ульяновский государственный технический университет по специальностям «самолето-вертолетостроение» в 1997 году и «финансовый менеджмент» в 2004 году.

С 2002 года работал в ООО «Авиакомпания Волга-Днепр» на позициях: экономист по финансовой работе, экономист по кассовому планированию, ведущий экономист по кассовому планированию.

С 2006 года является финансовым директором Volga-Dnepr Gulf.





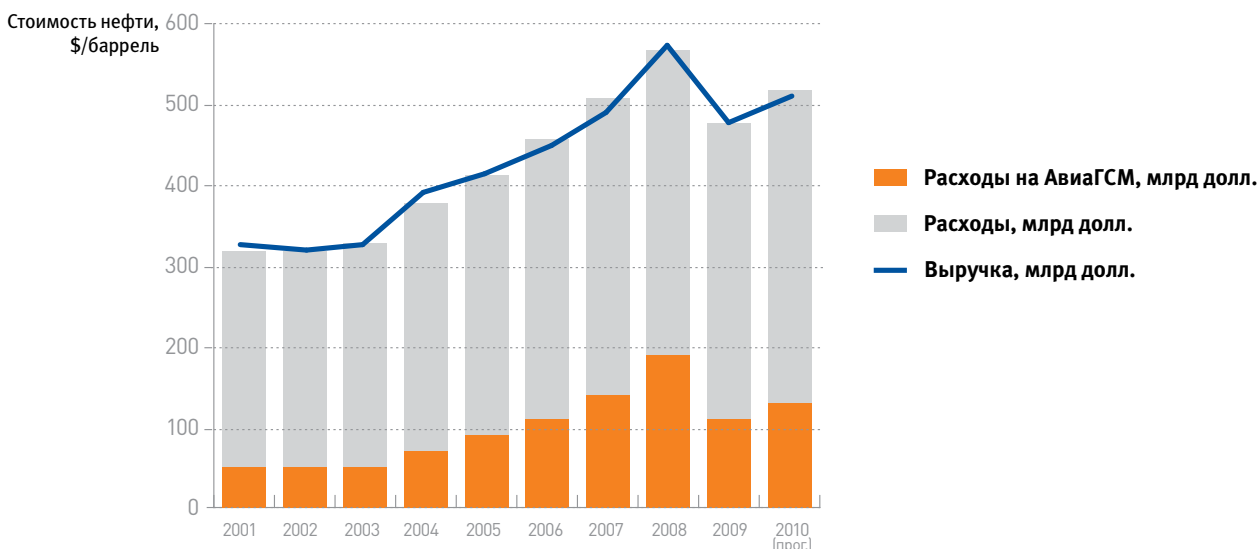
## ОБЗОР И ПРОГНОЗЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ГРУЗОВЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК В РОССИИ И МИРЕ

Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) оценила прошедший 2009 год как самый сложный год в истории мировой авиации. По данным IATA на март 2010 года, в 2009 году общемировой спрос на пассажирские авиаперевозки снизился на 2,1%, а на грузовые перевозки — на 9,8%. Суммарные чистые убытки авиакомпаний составили \$9,9 млрд против ранее прогнозирувавшихся \$11 млрд

Падение спроса на авиаперевозки в начале 2009 года стало результатом продолжающихся негативных тенденций 2008 года, связанных с развитием мирового финансово-экономического кризиса. Наиболее острая фаза спада пришлась на первый квартал 2009 года, но к концу года общая ситуация в отрасли начала постепенно улучшаться. Тенденции, определяющие долгосрочное развитие авиационной отрасли, не претерпели изменений, несмотря на отрицательные результаты кризисного периода. Дальнейшее развитие отрасли будет зависеть от динамики восстановления ведущих экономик мира.

Новый прогноз ИАТА на 2010 год предусматривает ожидаемый уровень чистого дохода по отрасли в \$2,5 млрд (для сравнения: в декабре 2009 года потери 2010 года прогнозировались на уровне \$5,6 млрд). Главной движущей силой этих изменений стал более сильный, чем предполагалось, рост объема перевозок во втором полугодии 2009 года и начале 2010 года. Это свидетельствует о том, что в мире наблюдается долгосрочный рост авиаперевозок, несмотря на плохие показатели в краткосрочной перспективе. Развитие мировой отрасли авиаперевозок носит волнообразный характер. Текущая волна в первую очередь связана с развитием экономик стран БРИК и ростом их влияния на мировую экономику.

Операционные показатели мировой гражданской авиации (IATA)



Источник данных: IATA Fact Sheet:  
Industry Statistics – февраль 2010г.

показатели по отрасли:

грузооборот **-10,9%**,

количество перевезенного груза **-8,5%**,

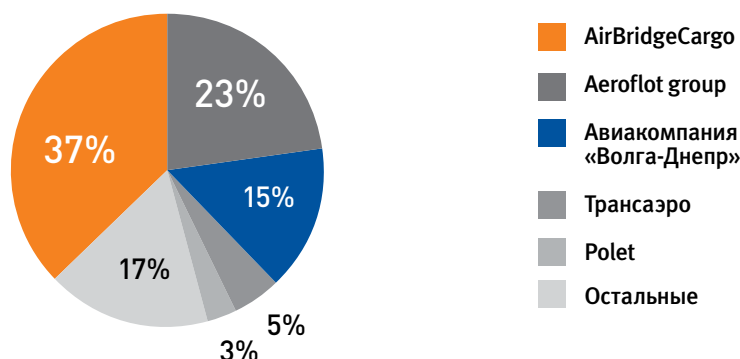
падение выручки на **23%**

Улучшение бизнес-показателей деятельности грузовых авиакомпаний во втором полугодии распределилось неравномерно. Грузовые перевозчики в Азиатско-Тихоокеанском регионе наблюдали более быстрое восстановление, чем их европейские конкуренты. Показатель грузооборота первых в 2009 году упал всего на 8,3% в сравнении с 2008 годом, в то время как в Европе грузовые авиаперевозчики закончили год с падением в 16,4%. В первую очередь это обусловлено стремительным укреплением роли в мировой отрасли глобальных перевозчиков, базирующихся в хабах Персидского залива, Китая и Японии. Грузооборот авиакомпаний на маленьком и быстрорастущем рынке Латинской Америки упал на 7,9%. В отчетном периоде средний показатель падения грузооборота в мире составил 10,9% в сравнении с годом ранее.

Остроту кризиса несколько смягчило снижение цен на топливо. Среднегодовая стоимость барреля нефти марки Brent снизилась с 99 до 62 долл. Это позволило уменьшить среднеотраслевые затраты на топливо с 33% от общих операционных затрат в 2008 году до 23% в 2009 году.

Несмотря на то, что потери 2009 и 2010 годов пересматриваются IATA в сторону понижения, на дальнейшее развитие отрасли могут повлиять общеотраслевые риски. На данный момент сохраняется риск появления скрытых провозных мощностей, который ограничит рост доходов авиаперевозчиков. Рост цен на нефть также может оказаться проблемой, и IATA повысила оценку в 2010 году до \$79 за баррель по сравнению с \$75 за баррель в прогнозе 2009 года.

Распределение грузооборота между российскими АК в 2009 году



Источник данных: FAVT, company data

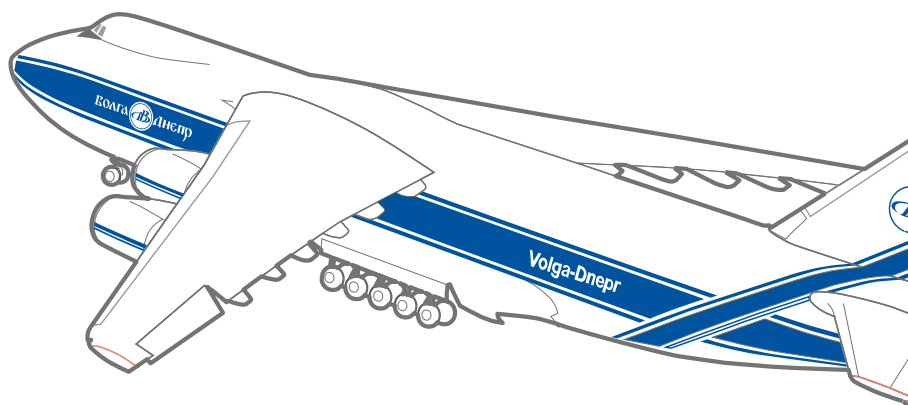
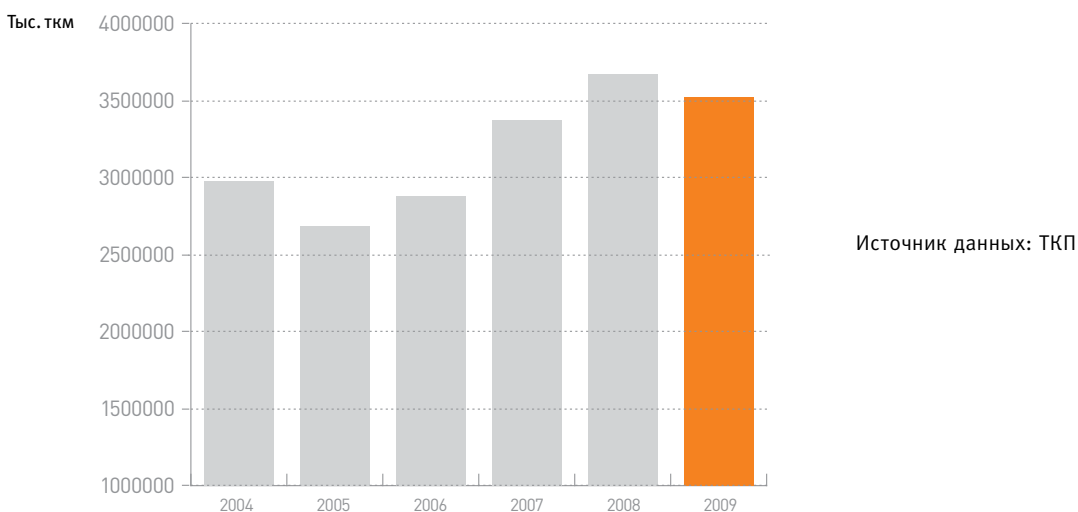
**объем грузо-почтовых перевозок  
российскими авиакомпаниями снизился всего  
на 8,6% и составил 712,1 млн тонн**

Для российского рынка 2009 год стал самым сложным годом за последнее десятилетие. После крупного спада кризисных 1990-х годов российская авиационная отрасль развивалась уверенными темпами, начиная с 2000 года. Быстрый рост авиаперевозок сопровождался процессами консолидации в отрасли и увеличением доли рынка крупнейших игроков, модернизацией и оптимизацией флота ряда российских авиакомпаний, внедрением новых технологий и началом модернизации инфраструктуры аэропортов. Достигнутые за эти годы позитивные результаты смягчили влияние мирового финансово-экономического кризиса на российскую авиационную отрасль.

Падение спроса на грузовые перевозки, начавшееся во втором полугодии 2008 года, продолжилось в первом полугодии 2009-го. Однако, вопреки пессимистическим ожиданиям, объем грузо-почтовых перевозок российскими авиакомпаниями снизился всего на 8,6% и составил

712,1 млн тонн. За год на международных воздушных линиях было перевезено 487 млн тонн (-6,4%), а на внутренних воздушных линиях – 225 млн тонн (-13,1%) Объем по грузообороту сократился на 3,6% и составил в абсолютном выражении 3 557 млрд ткм. Это самый низкий показатель за последние пять лет. В случае с международными перевозками свою положительную роль сыграла сезонная динамика. Стабилизация экономической обстановки в стране и позитивные сигналы с мирового рынка совпали с традиционным сезонным увеличением российского импорта во втором полугодии. Дальнейшие тенденции развития российского рынка авиаперевозок будут определяться общей ситуацией в российской и мировой экономике в 2010 году. В долгосрочной перспективе ожидается умеренный рост спроса на грузовые авиаперевозки. Основным драйвером этого роста является глобализация мировой экономики.

### Динамика грузооборота российских авиакомпаний



Грузооборот пяти крупнейших авиакомпаний России (AirBridgeCargo, Волга-Днепр, Аэрофлот-Карго, Аэрофлот — Российские авиалинии, Трансаэро) за 2009 год увеличился на 6% — до 2 841 млн ткм с 2 680 млн в 2008 году. Объем перевезенных грузов и почты вырос на 2,6% — до 432 тыс. тонн против 421 тыс. тонн годом ранее. Второй год подряд авиакомпания AirBridgeCargo занимает лидирующее место на российском рынке авиационных грузоперевозок. Грузооборот компании увеличился на 19,6% — до 1 317 млн ткм, при этом коэффициент коммерческой загрузки вырос на 22,7% в сравнении с показателями 2008 года. Объем перевезенного груза вырос на 22% — до 159 тыс. тонн. По сравнению с 2008 годом объем грузо-почтовых операций вырос у пассажирской авиакомпании «Трансаэро» на 21%, или до 29 тыс. тонн в абсолютном выражении.

Остальные компании из пятерки лидеров закончили год с отрицательной динамикой основных операционных показателей в сравнении с показателями первого кризисного года. У авиакомпании «Волга-Днепр» снижение показателей грузооборота и объема перевезенного груза составило 15% и 38,6% соответственно, у «Аэрофлот — Российские авиалинии» — объем грузоперевозок упал на 1,3%, а грузооборот увеличился на 2,3%. Одним из наиболее значимых событий в отрасли стал уход с рынка компании «Аэрофлот-Карго» в конце 2009 года. В соответствии с решением руководства «Аэрофлот — Российские авиалинии» грузовой бизнес «Аэрофлот-Карго» перешел под контроль департамента грузовых перевозок материнской компании «Аэрофлот — Российские авиалинии».



## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

### МИССИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ:

Мы создаем надежные воздушные мосты для наших Партнеров по всему миру. Своей работой мы изменяем представления о воздушной логистике, используя наши уникальные возможности. Мы уверены, что достигнем целей, содействуя успеху каждого сотрудника, ведущему к успеху компании.

### ГЕНЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ ГРУППЫ КОМПАНИЙ НА 2030 ГОД:

«Волга-Днепр» — «вечная» профессиональная организация, лидер в мировой авиагрузовой отрасли.

В условиях мирового финансового кризиса бизнес-стратегия Группы компаний «Волга-Днепр» была направлена не только на удержание лидерских позиций, достигнутых в докризисные годы, но и на формирование основы для дальнейшего интенсивного развития. В этом контексте одним из ключевых направлений деятельности в отчетном периоде стало создание собственных компетенций по техническому обслуживанию воздушных судов. Для этого в структуре бизнеса Группы была выделена третья подгруппа — «Волга-Днепр Техникс». Генеральной целью «Волга-Днепр Техникс» до 2020 года являются обеспечение конкурентного преимущества в части поддержания летной годности парка воздушных судов Группы компаний «Волга-Днепр» и вхождение в десятку лидеров (по объему продаж) в мировой отрасли технического обслуживания и ремонта авиационной техники (ТОиР).

В основе бизнес-стратегии Группы компаний «Волга-Днепр» лежит маркетинговая концепция «грузового супермаркета». В 2009 году в рамках этой концепции началась реализация проекта «Малая грузовая авиация». Это направление позволит расширить продуктовый портфель Группы компаний за счет предоставления клиентам возможности осуществлять авиаперевозки на воздушных судах малой грузоподъемности (до 20 тонн).

По итогам 2009 года успешная реализация концепции «грузового супермаркета» позволила Группе компаний войти в десятку крупнейших грузовых авиакомпаний мира по показателю выручки.

## Итоги реализации ключевых задач по бизнесу чартерных грузовых авиаперевозок в 2009 году.

Задачи 2009 года	Результат реализации
<b>Получение целевого уровня прибыли. Сохранение позиций Группы на мировом рынке</b>	Несмотря на общую стагнацию мировой авиационной отрасли в 2009 году, в чартерном бизнесе Группы «Волга-Днепр» удалось значительно превысить плановый показатель по прибыли.
<b>Сформировать портфель долгосрочных заказов на общую сумму в \$400 млн, в т.ч. \$40 млн по новым контрактам</b>	Объем продаж по долгосрочным контрактам по итогам 2009 года составил \$500 млн, в том числе \$39,4 млн по новым контрактам.
<b>Сокращение расходов на производство и закупки не менее, чем на \$11,47 млн</b>	В 2009 году снижение расходов в бизнесе чартерных грузоперевозок составило \$41,3 млн.

## Итоги реализации ключевых задач по бизнесу регулярных грузовых авиаперевозок в 2009 году.

Задачи 2009 года	Результат реализации
<b>Достижение показателей безубыточности в регулярном бизнесе Группы (подгруппа AirBridgeCargo)</b>	Подгруппа AirBridgeCargo закончила 2009 год с прибылью, что является значительным достижением в сравнении с отрицательными результатами предыдущих лет, а также с учетом тяжелых условий ведения бизнеса в период экономической нестабильности.
<b>Предложение гибкой продуктовой стратегии. Акцент на использовании чартерных технологий в бизнесе регулярных перевозок Группы. Реализация новых возможностей за счет ухода конкурентов с рынка</b>	По итогам 2009 года выручка от реализации чартерных программ на самолетах семейства Boeing 747 составила \$22,2 млн, что на 2% выше планового значения. Открытие новых маршрутов позволило получить выручку в размере \$10,1 млн. В декабре 2009 года в коммерческую эксплуатацию был введен четвертый Boeing 747-400ERF, полученный от AirFrance на условиях операционного лизинга.
<b>Обеспечение перехода на хабовую модель бизнеса</b>	Дополнительная выручка от перехода на хабовую модель составила \$5,89 млн, при этом сократилось количество ротаций между Москвой (Россия) и пунктами назначения в Европе, что в итоге позволило сэкономить \$0,6 млн.
<b>Долгосрочные партнерства с авиакомпаниями, поставщиками воздушных судов и авиационных услуг</b>	Достигнуты договоренности с лизингодателями о снижении ставок по аренде воздушных судов, что позволило в 2009 году сократить расходы.

## Ключевые задачи на 2010 год

### Чартерные грузовые авиаперевозки

- Обеспечение целевого уровня прибыли.
- Усиление и развитие основных конкурентных преимуществ.
- Реализация программы развития флота, включая закупку новых воздушных судов и модернизацию текущего парка для соответствия текущим и перспективным требованиям Международной организации воздушного транспорта (ICAO).

### Регулярные грузовые авиаперевозки

- Достижение целевых показателей по объему продаж, в том числе за счет реализации новых возможностей по выходу на новые международные рынки и расширения присутствия на российском рынке.
- Реализация стратегии развития флота в рамках бизнеса регулярных перевозок (приобретение трех дополнительных самолетов Boeing 747-400ERF по конкурентоспособным ценам).
- Обеспечение устойчивого развития бизнеса в условиях восстановления экономики (обеспечение прибыльности бизнеса).
- Обеспечение высокого качества доставки генерального груза по международным стандартам.

### Техническое обслуживание и ремонт авиационной техники

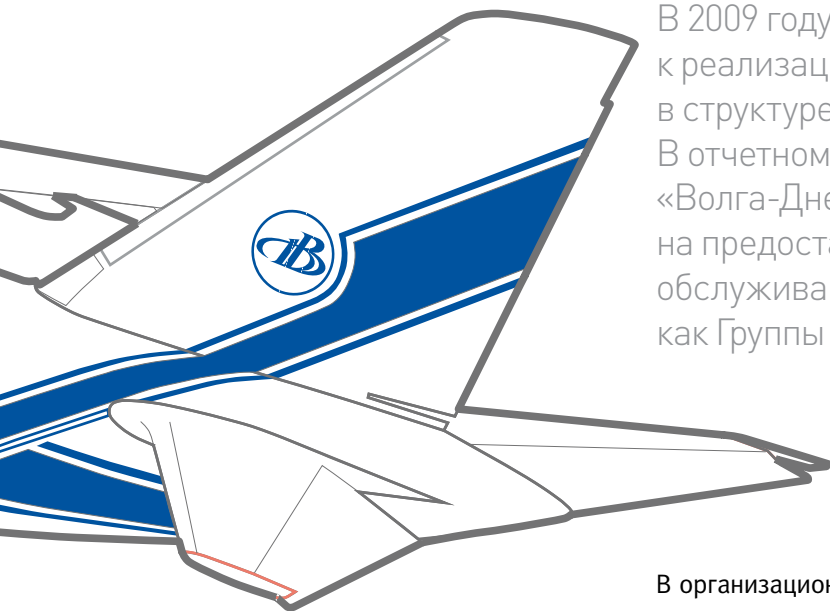
- Обеспечение заданного уровня показателей летной годности флота AirBridgeCargo.
- Создание единой службы диагностики авиационной техники.
- Достижение показателей безубыточности подгруппы по результатам года.

### Корпоративное направление

- Возобновление серийного производства самолета Ан-124 «Руслан».
- Внедрение передовых технологий управления.
- Привлечение лучших специалистов и обучение сотрудников в рамках корпоративной системы развития персонала.
- Начало полноценной работы проектного офиса. Создание центра управления знаниями.



## СТРУКТУРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»



В 2009 году топ-менеджмент Группы приступил к реализации намеченных годом ранее изменений в структуре Группы компаний «Волга-Днепр». В отчетном периоде была сформирована Подгруппа «Волга-Днепр Техникс» со специализацией на предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники как Группы компаний, так и внешних заказчиков.

В организационной модели Группы компаний «Волга-Днепр» предусмотрено деление бизнеса Группы на 4 основных направления: чартерные грузовые перевозки (ЧГП — головная компания ООО «Авиакомпания Волга-Днепр»), регулярные грузовые перевозки (РГП — головная компания ООО «Авиакомпания ЭйрБриджКарго»), техническое обслуживание и ремонт авиационной техники (ВДТ — головная компания ООО «Волга-Днепр Техникс Москва») и обеспечивающий бизнес. Управление Группой компаний осуществляется на стратегическом уровне через Управляющую компанию (ООО «Волга-Днепр-Москва») и на операционном уровне через головные компании бизнесов.





Инструментами операционного управления подгруппами являются:

- система планирования и отчетности по реализации операционной деятельности и система контроля исполнительской дисциплины;
- управленческие решения, регламенты, стандарты, инструкции, правила и нормы (регулярное управление);
- система совещаний (операционное, производственное, заседания комитетов и т.д.);
- система договоров на оказание услуг поставщиками подгруппы (правовая сторона);
- организационные модели процессов и структур для операционного управления.

В организационных моделях процессов Группы компаний выделяют: основные, обеспечивающие и управленческие процессы, которые существуют (возможны) только как совокупность взаимосвязанных подпроцессов: ЗАКУПКИ, ПРОИЗВОДСТВО, СБЫТ.

Включение структурных единиц в подгруппы по направлениям бизнеса имеет целью сделать систему управления более прозрачной и эффективной.

В рамках Подгруппы «Волга-Днепр» (чартерные грузовые перевозки) координируется деятельность авиакомпании «Волга-Днепр», «Volga-Dnepr UK», «Volga-Dnepr Unique Air Cargo», «Volga-Dnepr Gulf» (ОАЭ), «Ruslan International», «Ruslan SALIS», «Volga-Dnepr Ireland» (Ирландия).

В Подгруппе регулярных грузовых перевозок координируется управление авиакомпанией AirBridgeCargo с представительствами компании в Европе, США, России, Китае и Японии.

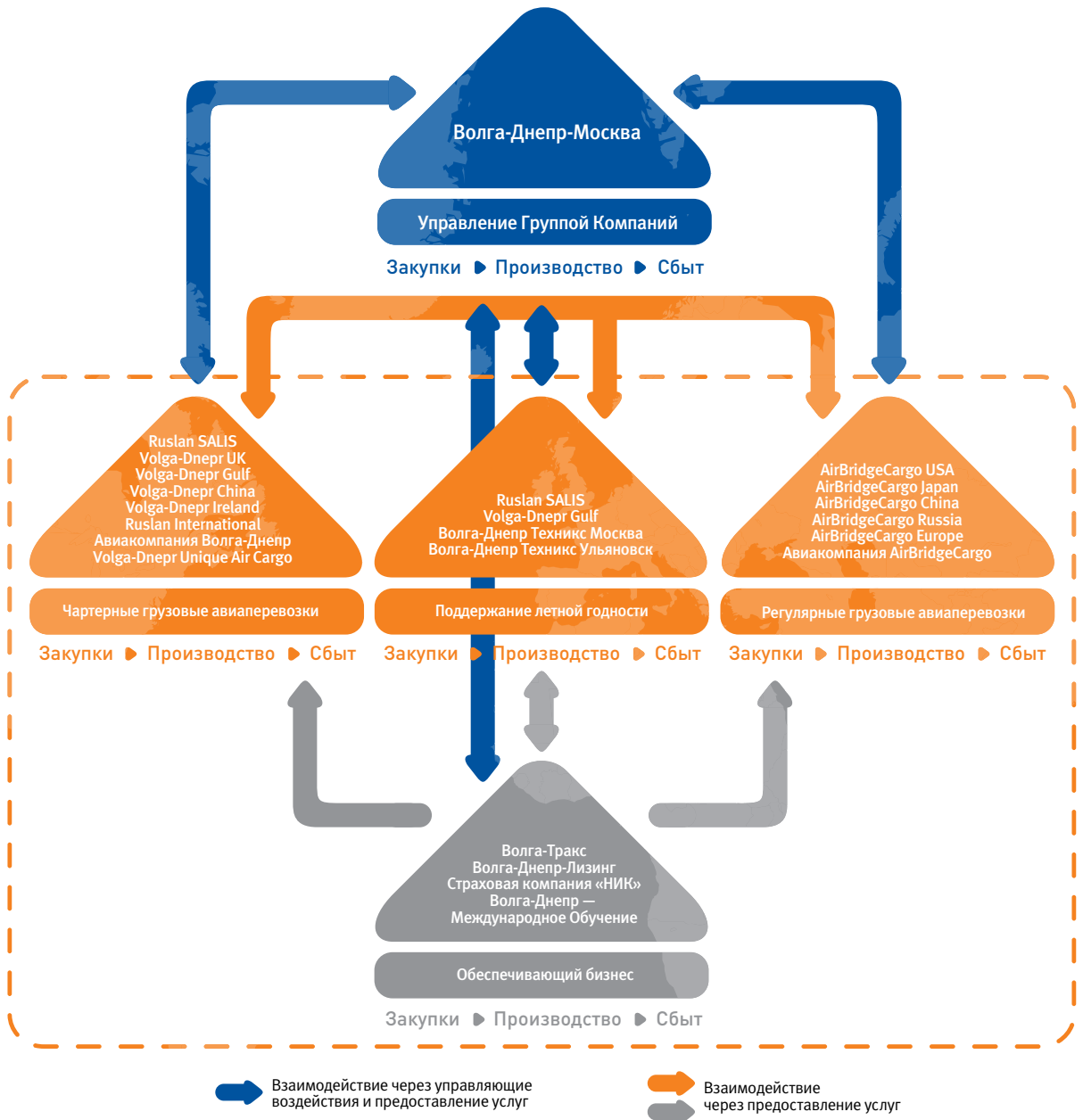
В Подгруппе «Волга-Днепр Техникс» обеспечивается координация деятельности структурных единиц «Волга-Днепр Техникс Ульяновск», «Волга-Днепр Техникс Москва» и «Volga-Dnepr Gulf», специализирующихся на техническом обслуживании воздушных судов.

К направлению обеспечивающего бизнеса отнесены «Волга-Днепр Лизинг», «Волга-Днепр – Международное обучение», Страховая компания «НИК», Филиалы авиакомпании «Волга-Днепр»: филиал «Волга-Тракс», филиал авиакомпании «Волга-Днепр» в г. Москва.

Структурно-процессная модель Группы компаний «Волга-Днепр»

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ





## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Чартерные грузовые авиаперевозки

В условиях неблагоприятной конъюнктуры на мировом рынке авиаперевозок чартерный бизнес Группы компаний незначительно потерял свои объемы, сохранив клиентскую базу и обеспечив прочную платформу для роста по мере восстановления мировой экономики.

Продажи авиакомпании «Волга-Днепр» за 2009 год составили \$865 млн, что на 14% меньше показателя прошлого года (по данным IATA падение выручки по отрасли — 23%). Уменьшение объемов рынка перевозок на Ан-124-100 было вызвано плановым завершением части долгосрочных программ, снижением общей доступности воздушных судов из-за прохождения тяжелых форм технического обслуживания и снижения цен на топливо, доля которого составляет значительную часть в структуре цены на перевозку. В компании в кратчайшие сроки была внедрена система оптимизации издержек для повышения эффективности бизнеса при сохранении маржинального дохода. Были успешно проведены переговоры с поставщиками услуг, а часть производственных расходов была перенесена на 2010 год.

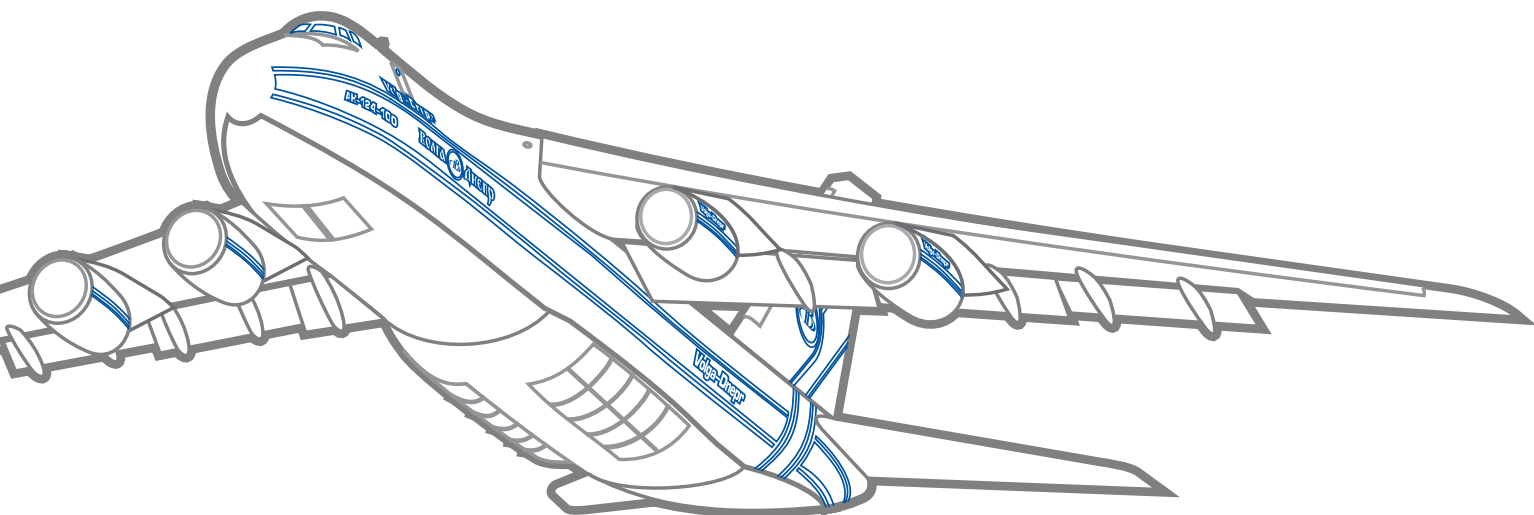
Грузооборот авиакомпании составил 526 108 тыс. ткм против 617 978 тыс. ткм годом ранее, что соответствует снижению на 15%. В то же время объем рынка авиационных грузоперевозок в целом сократился на 10,9% (по данным Международной организации гражданской авиации).

По показателю перевезенного груза по итогам 2009 года в рейтинге авиакомпаний России рыночная доля авиакомпании «Волга-Днепр» снизилась на 1% и составила 18% от общего объема рынка. По показателю грузооборота авиакомпания «Волга-Днепр» заняла второе место после AirBridgeCargo (также входящей в Группу компаний «Волга-Днепр») с показателем 15% против 37%.

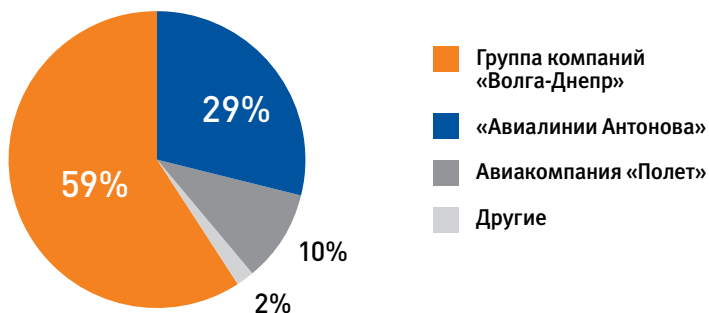
В прошедшем году авиакомпания «Волга-Днепр» подтвердила позицию лидера в перевозках негабаритных и сверхтяжелых грузов самолетами Ан-124-100 «Руслан». Рыночная доля компании в этом сегменте составила 58% в сравнении с 56% годом ранее.

Приоритетным направлением в бизнесе чартерных грузовых авиаперевозок в 2009 году стала максимальная гибкость к меняющимся потребностям заказчиков. В 2009 году был дан старт проекту «Инжиниринго-логистический центр», основная цель которого — предоставление клиентам услуг комплексной логистики негабаритных и сверхтяжелых грузов «от двери до двери». В итоге компания смогла не только удержать прежних заказчиков, но и привлечь новых.

Заказчиками Группы компаний «Волга-Днепр» на чартерном рынке являются крупнейшие мировые промышленные, аэрокосмические, нефтегазовые компании, такие как: Lockheed Martin/United Launch Alliance, Thales Alenia Space, Eurocopter, Space System Loral, Sikorsky Aircraft, ФГУП «РСК МИГ», Рособоронэкспорт, General Electric, British Petroleum, Exxon, Siemens, Mitsubishi Heavy Industries, а также правительства США, ЕС, международные гуманитарные и правительственные организации.



Распределение рынка авиаперевозок уникальных и негабаритных грузов на самолетах Ан-124-100





В рамках сотрудничества Группы «Волга-Днепр» и АНТК им. О.К. Антонова успешно развиваются два международных проекта: Ruslan SALIS и Ruslan International.

К концу 2009 года было выполнено 1433 рейса и перевезено 80 тысяч тонн грузов, что меньше показателей 2008 года на 13% и 18% соответственно. Данный спад в основном обусловлен сокращением активности сил НАТО на территории Чада и соответственно выводом военного контингента из региона. Напомним, что в конце 2007 года ООН активно начала процесс развертывания Смешанной операции Африканского союза — ООН в Дарфуре (ЮНАМИД). Проект Ruslan SALIS — это первый пример оказания высокотехнологичных услуг, предоставляемых российской компанией европейским партнерам в авиационной сфере на столь масштабном международном уровне.

С целью повышения качества услуги, а также предоставления заказчику более эффективных решений по транспортировке уникальных и негабаритных грузов, в мае 2006 года авиакомпания «Волга-Днепр» и «Авиалинии Антонова» создали совместное предприятие Ruslan International Ltd. Совместная компания стала единым маркетинговым агентом на международном рынке перевозок самолетами Ан-124-100. Совместное использование парков обеих авиакомпаний позволяет предоставлять заказчикам более качественную услугу за счет большей доступности воздушных судов, формирования гибкого графика рейсов и сотрудничества в области технического обслуживания самолетов. К концу 2009 года был выполнен 2201 рейс и перевезено более 120 тысяч тонн грузов.

Ruslan International призвана повысить качество услуг за счет использования объединенного опыта операторов Ан-124-100, эффективного использования совместного парка, погрузочного оборудования и баз технического обслуживания. При этом две авиакомпании-учредители продолжают выполнять полеты как независимые операторы.

Совокупно перевозчики располагают 17 «Русланами» (10 воздушных судов у «Волга-Днепр» и 7 — у «Авиалинии Антонова»).



Собственный флот авиакомпании «Волга-Днепр» включает 10 уникальных самолетов Ан-124-100 «Руслан» и 5 самолетов Ил-76ТД, из которых 2 самолета в модификации Ил-76ТД-90ВД.

Самолет Ан-124-100 «Руслан» не имеет аналогов в мире среди рамповых самолетов. Рекордная грузоподъемность самолета в 120 тонн позволяет решать сложные задачи авиационной логистики. В рамках программы оптимизации и модернизации флота «Волга-Днепр» на Ан-124-100 был выполнен большой объем работ по продлению назначенного ресурса приобретенным комплектующим изделиям, что позволило бесперебойно эксплуатировать парк этих самолетов.

Самолеты Ил-76ТД предназначены для перевозки нестандартных, уникальных, а также генеральных грузов массой до 50 тонн. Начиная с 2002 года, Группа компаний «Волга-Днепр» реализует программу модернизации самолета Ил-76ТД, ключевым элементом которой является оснащение его двигателями ПС-90А-76. Новые силовые установки отвечают текущим и перспективным требованиям Международной организации воздушного транспорта (ИКАО) по эмиссии вредных веществ в атмосферу и шуму на местности. На конец 2009 года парк авиакомпании «Волга-Днепр» включал два модернизированных воздушных судна Ил-76ТД-90ВД. В связи с высокой востребованностью самолетов ИЛ-76ТД-90ВД на международном рынке в 2009 году Группа компаний приняла решение о продолжении финансирования строительства третьего самолета в этой модификации.



## Регулярные грузовые авиаперевозки

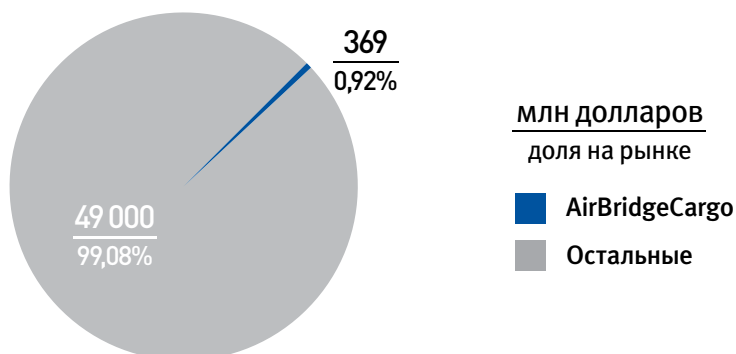
В условиях неблагоприятной экономической ситуации авиакомпания AirBridgeCargo по итогам 2009 года не только удержала свои рыночные позиции, но и в значительной мере укрепила их за счет расширения клиентской базы, пополнения флота и развития маршрутной сети.

Продажи авиакомпании AirBridgeCargo за 2009 год составили \$369,1 млн. При среднем падении доходов авиакомпаний от перевозок грузов на 25% по сравнению с 2008 годом выручка AirBridgeCargo сократилась всего на 18%. При этом AirBridgeCargo стала одной из немногих авиакомпаний, которой по итогам прошедшего года удалось получить прибыль.

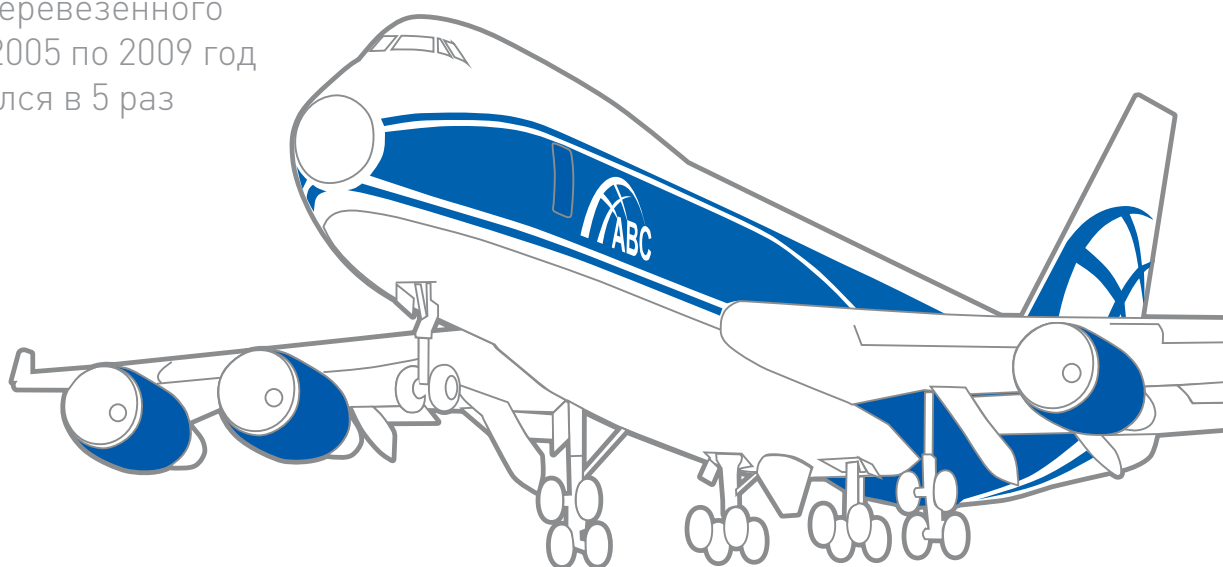
Благодаря комплексу антикризисных мер, компании удалось существенно улучшить показатели эффективности. Сокращение стоимости владения парком воздушных судов, переход на собственное ТОиР самолетов на базе «Волга-Днепр Техникс», повышение эффективности внутренних бизнес-процессов и внедрение современных цифровых технологий позволили компании закончить год с положительным финансовым результатом.

В 2009 году регулярный перевозчик Группы «Волга-Днепр» увеличил грузооборот на 19,6% — до 1 317,7 млн ткм, при этом коэффициент коммерческой загрузки вырос на 22,7%. Объем перевезенного груза вырос на 22% — до 159 тыс. тонн. Второй год подряд AirBridgeCargo занимает лидирующие позиции по количеству перевезенного груза среди российских авиакомпаний.

Мировой рынок грузовых авиаперевозок



Объем перевезенного груза с 2005 по 2009 год увеличился в 5 раз



По результатам ежегодного международного исследования, проведенного IATA среди клиентов, в общем рейтинге авиакомпаний мира AirBridgeCargo заняла 4 место в Нидерландах и Гонконге, 11 и 13 места в Китае и Германии по качеству оказываемых услуг.

На фоне снижения показателей мировых грузопотоков в среднем на 10,1% в течение года AirBridgeCargo смогла увеличить объемы перевозок на международных воздушных линиях. Количество перевезенного груза из Китая выросло на 17,7% и составило 88,6 тыс. тонн. Общий объем перевезенного груза из Азии и стран Тихоокеанского региона составил 90,6 тыс. тонн, что на 11% больше, чем в 2008 году. Объем перевозок из Европы – 54,3 тыс. тонн, что на 51,1% больше показателя годом ранее. Падение грузооборота из России, Японии и Северной Америки составило 28%, 81% и 51% соответственно.

В 2009 году авиакомпания AirBridgeCargo продолжила внедрение хабовой модели бизнеса. Основным хабом авиаперевозчика в России стал международный аэропорт «Шереметьево» (Москва). Уже к концу года 1/3 грузов авиакомпании обрабатывалась в этом авиатранспортном узле. Для обеспечения эффективной работы хаба во второй половине 2009 года был создан Операционный центр, который работает в режиме 24/7.

В 2009 году авиакомпания AirBridgeCargo продолжила сотрудничество с ключевыми заказчиками, их доля от общего объема продаж составила 70%. Среди них крупные фрейт-форвардеры – Panalpina, DHL, Schenker, TNT, Dachser, Kuehne&Nagel, Kerry Logistics, UPS, Hellmann World Express, DSV, SDV и т. д.





В 2009 году AirBridgeCargo за счет изменения организационной структуры и структуры продаж в Германии, Голландии, Италии, Испании, Франции, Англии, Скандинавии и других странах Евросоюза увеличила число своих клиентов в Европе на 24%.

В 2009 году авиакомпания AirBridgeCargo вышла на новые рынки Европы, начав полеты в Маастрихт (Голландия), Милан (Италия) и Сарагосу (Испания). В конце года авиакомпания начала регулярные полеты из Амстердама (Голландия) в Нариту (Япония). В отчетном периоде к маршрутной сети авиакомпании добавились новые направления в Средней Азии: Кабул (Афганистан), Бишкек (Кыргызстан), Алма-Ата и Атырау (Казахстан).

В 2009 году в рамках программы оптимизации флота авиакомпания AirBridgeCargo получила в эксплуатацию один грузовой самолет Boeing 747-400ERF. Общее число Boeing 747 в модификации Boeing 747-400ERF в парке авиакомпании достигло 4 самолетов. Современный воздушный флот и четкая организация операционной деятельности позволяют авиакомпании поддерживать на высоком уровне показатели регулярности и пунктуальности. Регулярность полетов AirBridgeCargo в прошедшем году составила 99,1%, а показатель пунктуальности равнялся 58,6%. В 2009 году AirBridgeCargo подтвердила заказ на пять новых самолетов Boeing 747-8F.

Обновленный парк воздушных судов отвечает всем международным требованиям по перевозке специальных грузов, включая грузы, требующие особого температурного контроля (скоропортящиеся грузы, животные, фармацевтические грузы, опасные грузы). Воздушный флот авиакомпании обеспечивает возможность носовой загрузки длинномерных и крупногабаритных грузов. По итогам 2009 года доля специальных грузов осталась практически на уровне 2008 года – 8% против 7% годом ранее. Доля генерального груза в общей структуре перевозок уменьшилась на 1% и составила 92%.

Стратегической задачей в 2009 году было развитие отношений с существующими и потенциальными клиентами. Разработка и запуск нового сайта авиакомпании, активность региональных представителей и внедрение системы взаимоотношения с клиентами (CRM) значительно повлияли на имидж AirBridgeCargo в 2009 году.

По результатам 2009 года авиакомпания AirBridgeCargo была удостоена премии «Лучшая грузовая компания 2009 года» в категории «Наибольший объем грузоперевозок в 2009 году», которая ежегодно присуждается Fraport Cargo Service (FCS). После отчетной даты авиакомпания AirBridgeCargo стала обладателем национальной премии «Крылья России» в номинации «Грузовой перевозчик года на внутренних и международных линиях».



## Техническое обслуживание воздушных судов

Одна из тенденций в мировой отрасли авиаперевозок – развитие авиакомпаниями собственной авиационной инфраструктуры. Все больше авиаперевозчиков создают свои центры технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Международная сеть станций технического обслуживания и ремонта воздушных судов (ТОиР), современное оборудование, значительная экономия на издержках позволяют крупнейшим игрокам рынка грузовых авиаперевозок занимать лидирующие позиции в отрасли.

В 2008 году Группа компаний «Волга-Днепр» инициировала проект по созданию разветвленной сети ТОиР под брендом «Волга-Днепр Техникс». Согласно стратегии развития компании, сеть комплексов по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов российского и иностранного производства включает четыре основных центра:

- «Волга-Днепр Техникс Москва» в международном аэропорту Шереметьево;
- «Волга-Днепр Техникс Галф» в Объединенных Арабских Эмиратах;
- «Волга-Днепр Техникс Ульяновск» на базе аэропорта «Ульяновск-Восточный»;
- «Волга-Днепр Техникс ГмБХ» в Лейпциге, Германия.

В мае 2009 года была зарегистрирована компания ООО «Волга-Днепр Техникс Москва», которая предоставляет услуги по ТОиР самолетов Boeing 747 авиакомпании AirBridgeCargo. Комплекс услуг включает в себя линейное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями сертификата EASA Part 145 (получен в ноябре 2009 года) и сопутствующие услуги – поставку покупных комплектующих изделий и инжиниринг. В отчетном периоде также было достигнуто соглашение с Sabena Technics о совместном обслуживании самолетов авиакомпании «Авианова».



Стратегия развития «Волга-Днепр Техникс» предусматривает также, что станция ТОиР в Шардже (ОАЭ) будет выполнять оперативное и периодическое обслуживание самолетов Ан-124-100, Ил-76ТД-90ВД, Ан-12, Ан-24/26/32, Ан-74, Ил-76ТД. Обслуживание воздушных судов семейства Боинг 747, в объеме до С-Чекс включительно, планируется начать в IV квартале 2010 года, что позволит Группе компаний «Волга-Днепр» существенно оптимизировать затраты. Для этого будет построен специальный ангар, который сможет одновременно обслуживать два Ан-124-100 или Боинг 747, один ИЛ-76 и три самолета малой авиации. На данный момент ангар находится в финальной стадии строительства.

Важнейшим направлением развития компании «Волга-Днепр Техникс» является создание современной инфраструктуры ТОиР на базе международного аэропорта «Ульяновск-Восточный». Группа компаний «Волга-Днепр» первой заявила о готовности стать резидентом Портовой особой экономической зоны (ПОЭЗ) в Ульяновске. В результате этого компания «Волга-Днепр Техникс» получит ряд существенных конкурентных преимуществ в долгосрочной перспективе. Кроме того, «Ульяновск-Восточный» обладает развитой инфраструктурой. Площадь промышленной зоны составляет 615 га, ПОЭЗ полностью обеспечена всеми коммуникациями,

включая газ и электричество. В дополнение к этому, стоимость рабочей силы в регионе в 2-2,5 раза ниже, чем в Европе, и несущественно выше, чем в Китае. Столь благоприятные условия для развития «Волга-Днепр Техникс» позволят Группе компаний уже в ближайшее время построить современный и эффективный комплекс ТОиР в России.

В ближайших планах Группы — строительство станции технического обслуживания и ремонта воздушных судов, возведение логистического и бизнес-центра на территории ПОЭЗ. К 2015 году «Волга-Днепр Техникс» будет осуществлять формы категории А,С, D и конвертацию самолетов Boeing и Airbus, а также ТОиР воздушных судов российского производства.

Внесение в сертификат по ТОиР новых типов воздушных судов, предоставление новых услуг, а также привлечение новых сторонних заказчиков – приоритетные направления деятельности «Волга-Днепр Техникс» в 2010 году. Другой важной задачей на будущий год является развитие собственной базы ТОиР в аэропорту г. Лейпциг (Германия).



## Безопасность полетов

Обеспечение высокого уровня безопасности полетов входит в число основных приоритетов Группы компаний «Волга-Днепр». В качестве генерального направления этой деятельности остается дальнейшее внедрение и развитие проактивных форм предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов в соответствии с идеологией Международной организации гражданской авиации (ICAO) и опытом работы передовых авиакомпаний мира.

В структуре авиакомпаний Группы работают инспекции по безопасности полетов. Координация действий и методическое руководство деятельностью по предотвращению авиационных происшествий (АП) возложены на соответствующий Департамент управляющей компании. Опубликованные принципы реализации Политики предотвращения авиационных происшествий, управления безопасностью полетов составляют кодекс поведения всего персонала Группы компаний «Волга-Днепр» и являются основой для формирования корпоративной культуры безопасности.

В Группе компаний продолжает успешно функционировать собственная система управления безопасностью полетов. Фактический уровень безопасности полетов за 2009 год составил 1,06 инцидентов на 1000 полетов в авиакомпании «Волга-Днепр» при контрольном уровне – 1,46 и заданном – 1,88. В авиакомпании AirBridgeCargo уровень безопасности составил 0,37 при контрольном уровне в 0,5 и заданном 1,01.

В 2007 году авиакомпания «Волга-Днепр» первой из российских грузовых авиакомпаний прошла аудит эксплуатационной безопасности по стандартам международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) – аудит IOSA. Этот аудит является обязательным условием для подтверждения членства в этой авторитетной организации. В целях продления сертификата IOSA, срок которого истек в апреле



2009 года, была проведена объемная работа по подготовке к повторному аудиту на соответствие обновленным и более жестким требованиям стандартов IOSA версии 2008 года. Эксперты IATA в очередной раз подтвердили соответствие авиакомпании «Волга-Днепр» высоким стандартам безопасности, и сертификат IOSA продлен до 2011 года.

Это означает признание соответствия международным стандартам основных элементов системы эксплуатационной безопасности авиакомпании:

- организация и система управления (ORG);
- производство полетов (FLT);
- организационное обеспечение полетов и диспетчерское обеспечение (DSP);
- инженерно-техническое обеспечение воздушных судов (MNT);
- действия бортпроводников и технического экипажа (CAB);
- наземное обслуживание воздушных судов (GRH);
- грузовые перевозки (CGO);
- авиационная безопасность (SEC).

Система управления безопасностью полетов и предотвращения авиационных происшествий в Группе компаний «Волга-Днепр» была в очередной раз убедительно продемонстрирована многочисленным страховым брокерам. Это явилось одним

из главных факторов последовательного уменьшения разрыва в страховых тарифах по сравнению с западными авиакомпаниями.

Стабильный успех продолжает иметь эффективная система использования объективной полетной информации для целей контроля качества полетов и предотвращения авиационных происшествий. В 2009 году эта система пополнилась еще одним элементом – имитатором внутрикабинной обстановки.

Кроме того, 2009 год можно считать годом активного внедрения комплексного тренажера самолета Ан-124 (КТС) в системе профессиональной подготовки летного состава, который был спроектирован и построен за счет собственных средств авиакомпании. Результаты тренировок бесспорно демонстрируют его ключевую роль в предотвращении авиационных происшествий, однако впереди еще много работы по изысканию и использованию резервов КТС.

Группа компаний «Волга-Днепр» на системной основе поддерживает высокий уровень надежности уникальной авиационной техники, инвестирует средства в подготовку производственного персонала для безопасной эксплуатации и обслуживания воздушных судов российского и иностранного производства в соответствии с международными стандартами.



## Управление качеством

В число ключевых преимуществ Группы компаний «Волга-Днепр» на международном рынке грузовых авиаперевозок наравне с исторически известным брендом входит высокое качество предоставляемого продукта. Основной целью Группы компаний «Волга-Днепр» в области качества является обеспечение постоянного соответствия продукции и услуг Группы требованиям заказчиков и обязательным условиям, предъявляемым к грузовым авиаперевозчикам.

В 2002 году в авиакомпании «Волга-Днепр» была внедрена и сертифицирована Система менеджмента качества (QMS), соответствующая международным стандартам ISO 9001:2002. В 2009 году компания успешно прошла процедуру ресертификации на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001 версии 2008 года.

В 2009 году была начата разработка и внедрение единой системы управления подгруппами. Выполнение этой задачи будет продолжено в 2010 году. Перед группой разработчиков системы управления поставлена задача привести действующую систему управления в соответствие с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008 с последующей разработкой собственных корпоративных стандартов деятельности.

## Обеспечивающий бизнес

### Страховая компания «НИК»

Страховая компания «НИК» была создана в 1995 году в рамках структуры обеспечивающего бизнеса Группы компаний «Волга-Днепр» для решения вопросов о надежной страховой защите авиационных рисков воздушного флота Группы.

На сегодняшний день страховая компания, работая на международном рынке страхования, является уникальной страховой компанией по наработанному опыту авиастрахования и налаженным партнерским отношениям по вопросам перестрахования с рядом ведущих международных страховых компаний: AIG, GAUM, синдикатами Lloyd's, Munich Re, Aspen, Atrium, Partner Re, Allianz.

Страховая компания «НИК» активно участвовала в работе по оптимизации затрат Группы компаний «Волга-Днепр» на страхование воздушных судов. За период с 2004 по 2008 год снижение относительного показателя для группы по Полису КАСКО+ГО составило более 62%, при этом аналогичный показатель по рынку составил менее 40%. Такое положительное изменение тарифа для Группы компаний принесло дополнительной экономии более \$6,5 млн.

По итогам 2009 года рыночная доля ЗАО «Страховая компания НИК» на рынке авиационного страхования составляет 8%. Страховые выплаты по итогам года по всем продуктам составили 68 134 тыс. руб.



Страховая компания «НИК», выполняя генеральную цель — полностью удовлетворить потребность Группы компаний «Волга-Днепр» и ее персонала в надежной страховой защите, наполняет страховыми услугами социальные пакеты для сотрудников всех структурных единиц Группы: добровольное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев, страхование профессиональной пригодности. Кроме корпоративных программ, «НИК» обеспечивает страховую финансовую защиту персоналу по личному автотранспорту, имуществу и ответственности.

В 2009 году у дочерней страховой компании «НИК-Лайф» портфель услуг состоял из личного страхования — страхования жизни и пенсионного страхования для персонала ГрК «Волга-Днепр». Более 70 сотрудникам Группы компаний «Волга-Днепр», достигшим пенсионного возраста, НИК-Лайф ведет дополнительные пенсионные выплаты. Размер страховых выплат ООО «Страховая компания «НИК-Лайф» по итогам года составил 9 410 тыс рублей.



### «Волга-Тракс»

«Волга-Тракс» – дочернее предприятие авиакомпании «Волга-Днепр», было создано в 1994 году, специализируется на транспортировке грузов автомобильным транспортом. «Волга-Тракс» является членом Ассоциации Международных Автомобильных Перевозчиков и имеет лицензию таможенного перевозчика, что позволяет осуществлять автоперевозки по процедуре внутреннего таможенного транзита. В составе парка «Волга-Тракс» – автомобили иностранного производства марок «Мерседес-Бенц», «Скания», «МАН», с использованием которых осуществляются перевозки генеральных, таможенных и наливных грузов.

В 2009 году компания «Волга-Тракс» выполнила более 4580 рейсов. Выручка от продажи услуг по автомобильной перевозке грузов составила 100,9 млн рублей, что меньше показателя 2008 года на 17%.

Компания продолжила осуществление наземных перевозок по контрактам авиакомпании AirBridgeCargo. Грузы доставляются из московского аэропорта Шереметьево в города Центральной России, Уральского и Северо-Западного округов. За 2009 год общий объем доставленного таким образом груза составил более 100 тонн.

Хорошую динамику продемонстрировала в 2009 году новая услуга – перевозка наливных грузов крупногабаритными автомобильными цистернами. «Волга-Тракс» осуществляет доставки молока, растительного масла, патоки и прочих жидких продуктов на перерабатывающие предприятия Поволжья. В отчетном периоде компания перевезла 15 тыс. тонн наливных грузов.





## Корпоративный университет «Волга-Днепр»

Корпоративный университет «Волга-Днепр» — это корпоративная система развития и обучения персонала.

Корпоративный университет «Волга-Днепр» действует как отдельная структурная единица Группы компаний, зарегистрированная в форме негосударственного образовательного учреждения, официальное название — «Волга-Днепр Международное обучение». Он включает в себя Авиационный учебный центр, Школу Управления, Школу Лидерства, Центр Знаний и Школу иностранных языков.

Корпоративный университет призван содействовать реализации стратегических целей Группы компаний «Волга-Днепр» и ставит перед собой цель способствовать достижению успеха Группы через успех индивидуальный. 70% стратегических задач Группы компаний реализуются с помощью сотрудников, прошедших подготовку в Корпоративном университете.

Основная задача корпоративного университета — обеспечить потребности Группы компаний «Волга-Днепр» в квалифицированном управленческом, производственном и обеспечивающем персонале, способствовать преемственности и распространению лучшего, уникального, успешного опыта через Центр Знаний и содействовать формированию лидерского потенциала у персонала компании для достижения стратегических целей Группы.

Обучение и развитие управленческого персонала осуществляется по программам подготовки кадрового резерва топ-менеджеров и командообразования. Особое место отводится управлению проектами. Функциональные менеджеры обучаются в специальных «Школах»: «Школа коммерсантов», «Школа личных помощников» и т.д.

Летный и инженерно-технический персонал в свою очередь проходит первоначальную подготовку и повышение квалификации в Авиационном учебном центре НОУ «ВДМО». В 2009 году обучение в учебном центре прошли 2 700 человек. Перечень учебных программ центра постоянно пополняется



новыми курсами, в 2009 году были сертифицированы 16 учебных программ для летного и технического персонала, в том числе:

- курсы повышения квалификации членов экипажей воздушных судов Boeing-747-200/300/400 (дистанционная форма обучения);
- подготовка специалистов по загрузке и разгрузке воздушных судов Boeing 747-200/300/400 (F, SF);
- подготовка сотрудников грузовой службы и грузового терминала на воздушные суда Boeing 747-200/300/400 (F, SF);
- подготовка диспетчеров по центровке и загрузке воздушных судов Boeing 747-200/300/400 (F, SF);
- подготовка лоуд-мастеров на воздушные суда Boeing 747-200/300/400 (F, SF);
- первоначальная подготовка сотрудников, эксплуатантов и агентов по наземной обработке грузов, осуществляющих приемку опасных грузов, по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (1-12 категория ИКАО).

Обучение всех сотрудников Группы английскому языку проходит в Школе иностранных языков, которая существует на рынке образовательных услуг более 15 лет, входит в состав международных ассоциаций преподавателей английского языка как иностранного и ежегодно принимает участие в методических конференциях и форумах в разных странах мира. Ежегодно более 2000 человек проходят успешное языковое обучение в школах «Волга-Днепр».

Обучение во всех Школах и Центрах Корпоративного университета «Волга-Днепр» соответствует мировым стандартам. В учебном процессе используются передовые западные технологии. На постоянной основе работу корпоративного университета контролируют сертификационные органы Министерства транспорта РФ, Министерства образования и науки, лицензирующие органы при администрации Ульяновской области, а также учредители в лице управляющей компании «Волга-Днепр-Москва».

Объем реализации образовательных услуг НОУ «ВДМО» вырос по сравнению с 2008 годом на 11%, несмотря на спад в экономике.



## ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ

В течение 2009 года Группа компаний «Волга-Днепр», в условиях стагнации мировой экономики, продолжила реализацию ряда стратегических проектов.

В области чартерных авиаперевозок важнейшей задачей стратегического характера является решение вопроса по производству рамповых самолетов Ан-124 и Ил-76. Группа компаний «Волга-Днепр» является инициатором и активным участником проектов по возобновлению серийного производства самолетов семейства Ан-124 и строительству модернизированных самолетов Ил-76. В перспективе эта работа должна обеспечить возобновляемость парка тяжелых транспортных самолетов и сохранить специфический сегмент мирового авиагрузового рынка, созданного за счет эксплуатации модифицированных военно-транспортных самолетов советской разработки.

Перспективный и динамично развивающийся проект создания грузового авиатранспортного узла (хаба) в аэропорту «Шереметьево» (Москва) занял важное место в стратегии регулярного перевозчика AirBridgeCargo и позволил авиакомпании значительно улучшить свои показатели в 2009 году и сформировать прочный задел для дальнейшей рыночной экспансии.



## Проект «Возобновление серийного производства самолетов семейства Ан-124»

За 18 лет эксплуатации на рынке самолет Ан-124 стал незаменимым инструментом комплексной логистики сверхтяжелых и негабаритных грузов. Ни один из существующих грузовых самолетов не обладает такими возможностями.

В рамках программы модернизации флота Группа компаний «Волга-Днепр» в 2008 году направила в российскую Объединенную авиастроительную корпорацию (ОАК) заявку на производство 40 самолетов Ан-124 в модификации Ан-124-100М-150ВД до 2027 года. Предполагается, что 20 самолетов Ан-124-100-150ВД будут поставлены в период с 2011 по 2020 год и 20 воздушных судов — в период с 2021 по 2027 год.

В 2009 году существенный прогресс по проекту возобновления серийного производства Ан-124 «Руслан» был достигнут по нескольким определяющим направлениям. В ходе проведения Международного Авиационно-Космического Салона «МАКС-2009» в августе 2009 года были

подписаны технические требования на разработку модернизированной версии рампового грузового самолета Ан-124-300 «Руслан» между Объединенной авиастроительной корпорацией (ОАК), авиакомпанией «Волга-Днепр» и АНТК им. О.К. Антонова. Позднее, в ноябре, во время Госсовета по инновационному развитию транспортного комплекса Президент РФ Дмитрий Медведев поддержал проект по возобновлению серийного производства Ан-124. В конце года по поручению Президента Ан-124 «Руслан» был включен в государственную программу вооружения до 2020 года, в которой предусмотрена закупка 20 новых тяжелых военно-транспортных самолетов.



## Программа модернизации самолета Ил-76

Начиная с 2002 года, авиакомпания «Волга-Днепр» реализует программу модернизации самолета Ил-76ТД, основным компонентом которой является его оснащение двигателями ПС-90А-76. Новые силовые установки отвечают текущим и перспективным требованиям Международной организации воздушного транспорта (ICAO) по эмиссии вредных веществ в атмосферу и шуму на местности. Для управления проектом создания модернизированных версий самолета Ил-76ТД в 2004 году была создана лизинговая компания «Волга-Днепр-Лизинг». Бизнес-план проекта предусматривает строительство до 2020 года 15 самолетов Ил-76ТД-90ВД.

Реализация программы модернизации самолета позволила авиакомпании возобновить грузовые перевозки на самолетах Ил-76ТД-90ВД в странах Северной Америки и Западной Европы, Японии и Австралии, которые были закрыты для прежних модификаций Ил-76. В отчетном периоде авиакомпания «Волга-Днепр» эксплуатировала два новых самолета Ил-76ТД-90ВД. По итогам 2009 года выручка от использования модернизированных самолетов составила \$42,7 млн. Показатели количества перевезенного груза и выполненного грузооборота на воздушных судах Ил-76ТД-90ВД выросли на 12% и 20% соответственно в сравнении с годом ранее. Общий объем продаж перевозок на самолетах семейства Ил-76 авиакомпании «Волга-Днепр» достиг уровня \$114 млн.

В прошедшем году Группа компаний «Волга-Днепр» подтвердила свои намерения продолжать обновление парка самолетов Ил-76ТД. В непростых экономических условиях «Волга-Днепр-Лизинг» и «ОАК – Транспортные самолеты» продолжили программу финансирования постройки третьего самолета Ил-76ТД-90ВД. Как и прежде, строительство выполнялось специалистами Авиационного производственного объединения имени В. П. Чкалова в Ташкенте. После отчетной даты во втором квартале 2010 года третий самолет был введен в эксплуатацию. Поставка четвертого и пятого Ил-76ТД-90ВД ожидается в 2011-2012 годах.



## Проект развития грузовых хабов в России

Важное место в стратегии развития регулярного направления бизнеса Группы компаний «Волга-Днепр» занимает проект развития грузовых авиатранспортных узлов (хабов) в России. В 2009 году при поддержке Министерства транспорта РФ, совместно с ООО «Международный аэропорт Шереметьево», Группа «Волга-Днепр» приняла решение о создании авиационного хаба в московском аэропорту «Шереметьево». На конец 2009 года в результате реализации проекта по созданию хаба была оптимизирована маршрутная сеть авиакомпании AirBridgeCargo, а дополнительная выручка от внедрения хабовых операций в столичном аэропорту достигла уровня \$ 5 млн. Основным перевозчиком, использующим грузовой терминал аэропорта «Шереметьево», стала авиакомпания AirBridgeCargo.

Несмотря на финансово-экономический кризис, в 2009 году авиакомпания AirBridgeCargo смогла полностью перейти на хабовую модель перевозок на базе аэропорта «Шереметьево». Уже к концу 2009 года 1/3 грузов авиакомпании обрабатывалась этим авиатранспортным узлом. Для обеспечения такого объема грузовых операций в аэропорту был создан Операционный центр AirBridgeCargo для координации всей деятельности перевозчика в режиме 24/7.

Реализация проекта развития грузового хаба также позитивно сказалась на операционных показателях международного аэропорта «Шереметьево». На фоне уменьшения объема грузовых

перевозок в ведущих аэропортах мира в среднем на 15-20% в отчетном периоде объем обработанного груза в «Шереметьево» вырос на 25-30%.

В планах авиакомпании AirBridgeCargo — дальнейшее развитие грузового терминала в столичном аэропорту, увеличение объемов обрабатываемых терминалом грузов и расширение маршрутной сети из «Шереметьево». Работа в «Шереметьево» позволит в будущем реализовывать модель сетевых грузоперевозок и накопить необходимый опыт для строительства и использования 4-5 грузовых хабов на территории России.



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Группа компаний «Волга-Днепр» является важным участником международной транспортной системы. Масштабы деятельности Группы предполагают высокую степень как влияния, так и зависимости от экономической, социальной и экологической ситуации в стране и в мире. По этой причине уже на протяжении 20 лет Группа «Волга-Днепр» строит социально ответственный бизнес, который соответствует строгим нормам и правилам, предъявляемым компаниям в разных странах мира.

### Участие в социально значимых отраслевых проектах

Основой социальной ответственности Группы компаний «Волга-Днепр» является активное участие Группы в наиболее значимых проектах для национальной авиастроительной и транспортной отрасли. Среди них — возобновление серийного производства самолетов семейства Ан-124 «Руслан», финансирование работ по строительству «экологичного» Ил-76ТД-90ВД, создание наземной транспортной инфраструктуры (грузовые хабы) и развитие системы сетевой доставки грузов. Успешная реализация этих инициатив является важным этапом в строительстве национальной экономики, не зависимой от экспорта энергоносителей. Наряду с этим эти проекты играют огромную социальную функцию. Они обеспечивают работой десятки тысяч людей и позволяют

сохранить квалификацию специалистов, а также аккумулируют процессы возрождения национальной авиастроительной отрасли. С другой стороны, строительство современной транспортной инфраструктуры — это долгосрочная инвестиция, которая позволит России занять достойное место в международной системе логистики.

В условиях экономической нестабильности в отчетном периоде Группа компаний «Волга-Днепр» продолжила реализацию отраслеобразующих проектов и достигла существенного прогресса по ряду из них.



## Сотрудники Группы компаний

Кадровая политика Группы компаний «Волга-Днепр» направлена на укрепление лидирующих позиций на российском и международном рынках авиаперевозок. Достижение этой цели складывается из нескольких направлений:

- обеспечение сотрудников привлекательными условиями труда и профессионального развития;
- привлечение к работе в Группе компаний наиболее квалифицированных кадров с потенциалом профессионального роста;
- обеспечение эффективной социальной политики и защиты сотрудников, в том числе после выхода на пенсию;
- повышение показателей производительности труда сотрудников до европейского уровня за счет использования современных систем мотивации.

Группа компаний «Волга-Днепр» активно инвестирует в профессиональную подготовку и повышение квалификации работников. На базе Учебного центра «Волга-Днепр – Международное обучение» (ВДМО) в отчетном периоде профессиональная подготовка и развитие персонала проводились по программам обучения летного и технического состава, специалистов наземного обеспечения по четырем основным направлениям: профессиональная подготовка летного и технического персонала, подготовка по авиационному английскому языку и фразеологии радиообмена, аварийно-спасательная подготовка и стандартное обучение английскому, французскому и немецкому языкам. В 2009 году количество слушателей различных курсов Учебного центра составило более 5 000 человек, количество учебных часов по сравнению с 2008 годом увеличилось на 21%. Вместе с этим в отчетном периоде были сертифицированы

16 учебных программ для летного и технического персонала. Обучение управленческого персонала Группы компаний осуществляется по программам подготовки кадрового управленческого резерва, обучения ключевых специалистов и топ-менеджмента.

Как и в предыдущие периоды, в 2009 году значительное внимание в Группе уделялось профилактике и предупреждению несчастных случаев. В Группе создана система обеспечения безопасных условий труда работников, на постоянной основе организуется обучение основам техники безопасности, разрабатываются внутренние инструкции и регламенты, а также контролируется их исполнение.

Наряду с этим, Группа компаний «Волга-Днепр» является активным участником образовательных программ для будущих специалистов авиационной отрасли, в которой сегодня ощущается дефицит квалифицированных кадров. Несколько лет назад «Волга-Днепр» заключила договоры о стратегическом партнерстве с ведущими вузами Ульяновской области: Ульяновским высшим авиационным училищем гражданской авиации (УВАУГА), Ульяновским государственным университетом (УлГУ) и Ульяновским государственным техническим университетом (УГТУ), а также Самарским аэрокосмическим университетом, который готовит инженеров по эксплуатации ВС на Ан-124-100. В 2009 году 98 студентов этих вузов прошли практику в компаниях Группы, 15 были приняты на работу.

Группа компаний «Волга-Днепр» высоко ценит своих сотрудников и постоянно заботится об их уверенности в завтрашнем дне. Работникам Группы на постоянной основе предоставляются социальные льготы и гарантии. Главной целью



социальных программ является привлечение и удержание персонала, способствующего своим трудом укреплению бизнеса и достижению стратегических целей Группы.

Основные социальные программы:

- Санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых работников и членов их семей: на санаторно-курортное лечение направлено 67 сотрудников, лечение в детских санаторно-оздоровительных центрах прошли 23 ребенка.
- Льготное страхование сотрудников Группы компаний: страховая компания «НИК», входящая в Группу компаний «Волга-Днепр», предоставляет сотрудникам компании льготные условия по программам добровольного медицинского страхования, страхования от несчастных случаев, страхования профессиональной пригодности летных специалистов. В отчетном периоде размер страховых выплат сотрудникам Группы составил 2 495 271,51 рублей. Также «НИК» обеспечивает страховую финансовую защиту личного автотранспорта и имущества сотрудников Группы.
- Переезд в новый офис: в отчетном периоде было принято решение о переезде УК «Волга-Днепр» и AirBridgeCargo в новый офис класса А. Это предоставит сотрудникам более комфортные условия труда и существенно сократит время поездки до рабочего места.
- Оплата фитнес-клубов, бассейнов.
- Негосударственное пенсионное обеспечение летно-технического персонала.
- Материальная помощь к свадьбе, рождению ребенка, тяжелым заболеваниям.

## Экология

Повышенное внимание к вопросам охраны окружающей среды и бережливого природопользования делает экологическую политику важной составляющей бизнеса Группы компаний «Волга-Днепр». В 2009 году Группа продолжила работу, направленную на повышение энергетической и экологической эффективности, снижение загрязнения и негативного воздействия на окружающую среду.

В отчетном периоде «Волга-Днепр» продолжила реализацию программ по экономии топлива и переходу на современный топливонеэффективный флот. Группа компаний обеспечивает финансирование программы по модернизации самолета Ил-76ТД, ключевым элементом которой является оснащение его двигателями ПС-90А-76. Новые силовые установки отвечают текущим и перспективным требованиям Международной организации воздушного транспорта (ICAO) по эмиссии вредных

веществ в атмосферу и шуму на местности. После отчетной даты во втором квартале 2010 года третий самолет этой модификации был введен в эксплуатацию. Поставка четвертого и пятого Ил-76ТД-90ВД ожидается в 2011-2012 годах. В 2009 году в рамках программы оптимизации флота авиакомпания AirBridgeCargo получила в эксплуатацию один грузовой самолет Boeing 747-400ERF. Общее число Boeing 747 в модификации Boeing 747-400ERF в парке авиакомпании достигло 4 самолетов. Современный воздушный флот позволяет регулярному перевозчику Группы «Волга-Днепр» минимизировать негативное воздействие на окружающую среду. В условиях экономической нестабильности в отчетном периоде AirBridgeCargo подтвердила заказ на пять новых самолетов Boeing 747-8F, которые соответствуют всем перспективным требованиям ICAO по выбросу вредных веществ в атмосферу.

## Благотворительная и социальная деятельность

Участвуя в спонсорских и благотворительных программах, Группа компаний «Волга-Днепр» стремится к тому, чтобы они способствовали улучшению социального и делового климата, налаживанию конструктивного диалога между бизнесом и обществом, развитию взаимосвязей

и сотрудничества различных регионов страны. При непосредственной поддержке компании реализован проект создания средней школы «Источник», в которой используются передовые технологии обучения и развития детей.

## Поддержка социально незащищенных граждан

В 2009 году Группа компаний продолжила реализацию своей социальной миссии по поддержке социально незащищенных граждан – детей и пенсионеров. Особое внимание в «Волга-Днепр» уделялось поддержке детей, которые в силу неблагоприятных семейных обстоятельств или плохого состояния здоровья оказались в трудном положении. «Волга-Днепр» активно поддерживала акции «Собери детей в школу».

Другим важным направлением социальной деятельности Группы компаний «Волга-Днепр» в отчетном периоде стала забота о ветеранах Великой Отечественной войны. Также на постоянной основе «Волга-Днепр» оказывала помощь не только ветеранам Группы компаний, но и Ульяновскому областному госпиталю ветеранов войн, Городской общественной организации инвалидов, Областному геронтологическому центру и другим социальным учреждениям Ульяновской области.



## Поддержка культуры и спорта

На протяжении многих лет Группа компаний «Волга-Днепр» является активным участником культурной и спортивной жизни страны.

В 2009 году Группа оказывала поддержку ряду крупнейших учреждений культуры Ульяновской области, таким как Ульяновская областная филармония, Музей изобразительного искусства им. Пластинова, Дом народного творчества и досуга. Также было продолжено многолетнее сотрудничество «Волга-Днепр» с Ульяновским театром драмы.

Также в 2009 году Группа выступила в качестве официального перевозчика во время проведения ралли «Шелковый путь».



## ИСТОРИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

История Группы компаний «Волга-Днепр» — это история становления бизнеса грузовых авиаперевозок в России и в мире. За два десятилетия деятельности «Волга-Днепр» осуществила сотни уникальных перевозок, реализовала десятки проектов и продолжает активно работать над развитием отрасли грузовых авиаперевозок, выходя в новые рыночные сегменты. Главная цель — достичь лидирующих позиций на мировом рынке авиагрузовых перевозок.

### 1990 год



17 августа состоялась Учредительная конференция акционеров «Волга-Днепр». Председателем Правления созданной авиакомпании избран Алексей Иванович Исайкин. Основными акционерами авиакомпании стали ОАО «Авиастар», ЗМКБ «Прогресс», АНТК им. О.К. Антонова, АО «Авиант». Акционерное общество «Волга-Днепр» было зарегистрировано в г. Ульяновске под номером 1.

### 1992 год



«Волга-Днепр» начинает выполнять международные полеты под своим флагом. Первый международный полет выполнен из базового аэропорта «Ульяновск-Восточный» по маршруту Ульяновск – София.

### 1993 год



«Волга-Днепр» получает более 70 лицензий на выполнение чартерных полетов в различные страны мира, становится назначенным воздушным перевозчиком между США и Россией, Китаем и Россией. По разрешению американских авиационных властей авиакомпания «Волга-Днепр» начала выполнение перевозок негабаритных и сверхтяжелых грузов на территории США.

## 1994 год



Авиакомпания «Волга-Днепр» официально включена в реестр перевозчиков Организации Объединенных Наций.

## 1995 год



Авиационно-техническая база (АТБ) «Волга-Днепр» получила сертификат Департамента воздушного транспорта на выполнение всех видов технического обслуживания самолетов Ан-124-100, Ил-76, Ан-12, Ан-32. «Волга-Днепр» получает свидетельство таможенного перевозчика на территории России, став первой российской авиакомпанией с таким статусом.

Создана акционерная страховая компания «НИК». Основной учредитель (более 99% уставного капитала) – авиакомпания «Волга-Днепр».

## 1996 год



В аэропорту Шарджа (ОАЭ) открыта первая зарубежная станция технического обслуживания самолетов (ЛСТО). Получен сертификат на техобслуживание самолетов Ан-124-100 и Ил-76.

«Волга-Днепр» начала выполнение регулярных пассажирских рейсов Ульяновск – Москва (аэропорт «Внуково») на самолете Як-40.

## 1997 год



По инициативе «Волга-Днепр» организована Ассоциация грузовых авиакомпаний (АГАК).

## 1998 год



Авиакомпания «Волга-Днепр» становится победителем национальной премии для авиакомпаний «Крылья России-97» в номинации «Грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях». Авиакомпания «Волга-Днепр» и АНТК им. О.К. Антонова разработали и приступили к реализации программы модернизации самолета типа Ан-124.

## 1999 год



«Волга-Днепр» второй раз становится победителем национальной премии для авиакомпаний «Крылья России» в номинации «Грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях».

Установлен рекорд авиакомпании по налету часов. Впервые за 9 лет работы авиакомпании месячный налет самолетов Ан-124-100 «Руслан» превысил 1200 часов.

## 2000 год



Авиакомпания «Волга-Днепр» в третий раз подряд признана победителем национального конкурса для авиакомпаний «Крылья России» по итогам 1999 года в номинации «Грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях».

В целях формирования собственной глобальной сети продаж открыты дочерние компании по обе стороны Атлантического океана: Volga-Dnepr Unique Air Cargo, Inc. в Хьюстоне (США) и Volga-Dnepr UK Ltd. в Стенстеде (Великобритания).

## 2001 год



«Волга-Днепр» получает премию американского журнала «Air Transport World» в номинации «Развитие грузовых авиаперевозок». Это первая международная награда такого высокого уровня для российских авиакомпаний.

## 2002 год



Самолеты авиакомпании выполняют программу по доставке гуманитарной помощи и оборудования миротворческого контингента в Афганистан. «Волга-Днепр» стала первой гражданской авиакомпанией, начавшей полеты в Афганистан.

## 2003 год



Авиакомпания «Волга-Днепр» удостоена награды «Aerospace Laurels-2002» престижного американского еженедельного журнала «Aviation Week & Space Technology» в номинации «Коммерческий воздушный транспорт».

## 2004 год



На авиационном заводе «Авиастар-СП» в Ульяновске закончены работы по строительству нового сверхтяжелого самолета Ан-124-100 «Руслан» для Группы компаний «Волга-Днепр».

Создана лизинговая компания «Волга-Днепр-Лизинг» с целью успешной реализации национальной программы по модернизации самолетов семейства Ил-76.

## 2005 год



«Волга-Днепр» в четвертый раз стала «Авиакомпанией года» в номинации «Грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях» в национальном конкурсе «Крылья России-2004».

Получен сертификат соответствия международным стандартам качества ISO 9000:2001 от IQNet – Международной сети сертификации.

## 2006 год



Самолет Ил-76ТД-90ВД получил сертификат соответствия требованиям главы 4 приложения 16 Международной организации воздушного транспорта (ИКАО) по эмиссии вредных веществ в атмосферу и шуму на местности.

Авиакомпания AirBridgeCargo получила сертификат эксплуатанта, подтверждающий право компании вести самостоятельную коммерческую деятельность по выполнению регулярных грузовых рейсов.

Начали свою деятельность компании Ruslan SALIS и Ruslan International, созданные Группой «Волга-Днепр» совместно с АНТК им. О.К. Антонова для предоставления услуг по перевозкам на самолетах Ан-124-100.

В Лейпциге (Германия) в рамках реализации проекта Ruslan SALIS открыта база по техническому обслуживанию авиационной техники российского производства.

## 2007 год



Авиакомпания «Волга-Днепр» получила награду «Крылья России» в номинации «Авиакомпания года — грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях».

Группа компаний «Волга-Днепр» и МАК «Ильюшин» подписали соглашение о строительстве трех самолетов Ил-76ТД-90ВД на Авиационном производственном объединении имени В. П. Чкалова в Ташкенте. Поставка самолетов планируется в 2009-2010 годах.

Авиакомпания «Волга-Днепр» получила второй самолет Ил-76ТД-90ВД.

Парк авиакомпании AirBridgeCargo пополнился новым Boeing 747. Группа компаний «Волга-Днепр» подписала серию соглашений с корпорацией Boeing о расширении флота и сотрудничестве.

«Пятый океан», журнал Группы компаний «Волга-Днепр», вошел в число лучших российских корпоративных изданий по версии редакции сборника «Лучшие корпоративные издания России 2007-2008».

## 2008 год



Авиакомпания «Волга-Днепр» и «Красноярские авиалинии» подписали соглашение об открытии нового грузового терминала в аэропорту Красноярска «Емельяново». В перспективе на базе терминала будет создан первый российский хаб – авиагрузовой международный транспортный узел. Основной перевозчик нового терминала – авиакомпания AirBridgeCargo.

На условиях лизинга у компании GE Commercial Aviation Services авиакомпания AirBridgeCargo приняла поставку второго и третьего воздушного судна Боинг 747-400ERF.

Авиакомпания «Волга-Днепр» в шестой раз стала обладательницей национальной премии «Крылья России».

Группа компаний «Волга-Днепр» вошла в число номинантов престижной премии «People Investor 2008».

Согласно ежегодному рейтингу журнала «Эксперт», Группа компаний «Волга-Днепр» вошла в тройку крупнейших предприятий авиатранспортной отрасли России по объему реализованных услуг, заняв при этом второе место по темпам роста среди компаний-авиаперевозчиков.

## 2009 год



Группа компаний «Волга-Днепр» продолжила финансирование строительства третьего самолета Ил-76ТД-90ВД с поставкой во втором квартале 2010 года.

Были внесены изменения в бизнес-модель авиакомпании AirBridgeCargo – внедрение хабовых операций в московском аэропорту «Шереметьево» (Россия).

AirBridgeCargo стала первой авиакомпанией по показателю грузооборота в аэропорту Франкфурта.

Воздушный флот AirBridgeCargo пополнился новым самолетом Boeing 747-400ERF, ставшим четвертым самолетом этой модификации из семи эксплуатируемых Boeing 747.

Авиакомпания «Волга-Днепр» стала обладательницей премии «BACA Excellence Awards» международной организации Baltic Air Charter Association (BACA) в номинации «Лучшая грузовая чартерная компания».

Авиакомпания AirBridgeCargo стала победительницей национальной премии «Крылья России» в категории «Авиакомпания года — грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях» за 2008 год.

В рамках проведения Международного Авиационно-Космического Салона «МАКС-2009» были подписаны технические требования на разработку модернизированной версии рампового грузового самолета Ан-124-300 «Руслан» между Объединенной авиастроительной корпорацией (ОАК), авиакомпанией «Волга-Днепр» и АНТК им. О.К. Антонова.

Президент России Дмитрий Медведев поручил правительству включить в государственную программу вооружения до 2020 года закупку 20 новых тяжелых военно-транспортных самолетов Ан-124 «Руслан».

Начата реализация проекта «Инжиниринго-логистический центр» с целью предоставления заказчикам комплекса услуг по логистике негабаритных и сверхтяжелых грузов «от двери до двери».

Компания «Волга-Днепр Техникс» получила сертификат EASA PART 145 на линейное техническое обслуживание воздушных судов семейства Boeing 747.





## КОНТАКТЫ

### МОСКВА, РОССИЯ

#### УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ВОЛГА-ДНЕПР»

119048, Россия, Москва, ул. Усачева, 35

Тел.: +7 495 755 68 50 / 755 78 36

Факс: +7 495 755 68 51

E-mail: [inf@volga-dnepr.com](mailto:inf@volga-dnepr.com)

[pr@volga-dnepr.com](mailto:pr@volga-dnepr.com)

## Чартерные грузовые авиаперевозки

### УЛЬЯНОВСК, РОССИЯ

#### АВИАКОМПАНИЯ

##### «ВОЛГА-ДНЕПР»

432072, Россия, Ульяновск,

ул. Карбышева, 14

Тел.: +7 8422 590059

Факс: +7 8422 590142 / 202675

E-mail: [sales@volga-dnepr.com](mailto:sales@volga-dnepr.com)

### ШЕННОН, ИРЛАНДИЯ

#### VOLGA-DNEPR IRELAND LTD

Site Bay C 18,

Shannon Airport, Co. Clare, Ireland

Тел.: +353 61 47 50 41

Факс: +353 61 47 44 40

E-mail: [mail@volga-dnepr.ie](mailto:mail@volga-dnepr.ie)

### ШАРДЖА, ОАЭ

#### VOLGA-DNEPR GULF

Free Zone, Sharjah International Airport,  
U.A.E.

Тел.: +9716 5570237

Факс: +9716 5570238

E-mail: [sales@vdlgulf.com](mailto:sales@vdlgulf.com)

### СТЕНСТЕД, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

#### VOLGA-DNEPR UK

Endeavour House, Coopers End Road,  
London-Stansted Airport, Essex, CM24  
1AL, UK

Тел.: +44 1279 661166

Факс: +44 1279 661103

E-mail: [sales@volga-dnepr.co.uk](mailto:sales@volga-dnepr.co.uk)

### ХЬЮСТОН (ШТАТ ТЕХАС), США

#### VOLGA-DNEPR UNIQUE AIR CARGO

Town Center Plaza 9400 Grogans Mill Rd.,  
Suite 220

The Woodlands, Tx 77380

Тел.: +1 832 585 8611

Факс: +1 832 585 8618

Toll free: +1 877 548 5547

E-mail: [kvus@volga-dnepr.us](mailto:kvus@volga-dnepr.us)

[sales@volga-dnepr.us](mailto:sales@volga-dnepr.us)

### ПЕКИН, КИТАЙ

#### VOLGA-DNEPR CHINA

2108 Air China Building, 36 Xiaoyun road,  
Chaoyang district, 100027

Тел.: +86 10 8447 5502

Факс: +86 10 8447 5501

E-mail: [az.sales@vdochina.net](mailto:az.sales@vdochina.net)

[i.gabov@volga-dnepr.com](mailto:i.gabov@volga-dnepr.com)

### ШАНХАЙ, КИТАЙ

#### VOLGA-DNEPR CHINA

Office 3105, Maxdo Center 8 Xingyi road,  
Shanghai 200036, PRC

Тел.: +86 21 52082269

Факс: +86 21 52080508

E-mail: [i.gabov@volga-dnepr.com](mailto:i.gabov@volga-dnepr.com)

## ГЕНЕРАЛЬНЫЕ АГЕНТЫ

### ТОКИО, ЯПОНИЯ

#### INTERNATIONAL AIRCARGO SYSTEMS INC.

WBG Marive West 26F, 2-6 Nakase,  
Mihama-Ku, Chiba-Shi,  
Chiba 261-7126, Japan

Тел.: +81 43 298 4765

Факс: +81 43 298 4771

E-mail: [konita@ias-group.co.jp](mailto:konita@ias-group.co.jp)

[sho@ias-group.co.jp](mailto:sho@ias-group.co.jp)

[ryo@ias-group.co.jp](mailto:ryo@ias-group.co.jp)

### СЕУЛ, КОРЕЯ

#### KRASEL AIR AGENCY LTD.

Room No. 807 Shinwha Bldg., 34-1 Mapo-  
Dong, Mapo-Gu

Seoul, 121-735 Korea

Тел.: +82 2 777 6399

Факс: +82 2 777 6396

E-mail: [krasel@krasel.com](mailto:krasel@krasel.com)

### СИНГАПУР, МАЛАЙЗИЯ

#### PACIFIC-AIRLIFT (SINGAPORE) PTE LTD.

7500A Beach Road # 07-322

The Plaza Singapore 199591

Тел.: +65 6297 88 62

E-mail: [doug@pacificairlift.com.sg](mailto:doug@pacificairlift.com.sg)

[andrew@pacificairlift.com.sg](mailto:andrew@pacificairlift.com.sg)

# Регулярные грузовые авиаперевозки

## AIRBRIDGECARGO

### РОССИЯ

#### Москва, Центральный офис

119048, Россия, Москва,  
Малая Пироговская, 16, стр. 1  
Тел.: +7 495 786 26 13  
Факс: +7 495 755 65 81  
e-mail: info@airbridgecargo.com

#### Москва, Шереметьево

103340, Россия, Москва,  
Аэропорт Шереметьево - 1  
ООО "Аэропорт - Москва"  
Тел.: +7 495 225 55 26  
Факс: +7 495 730 25 60  
e-mail: service.svo@airbridgecargo.com

#### Москва, Домодедово

142015, Россия, Московская обл.,  
Домодедовский район,  
Аэропорт «Домодедово»  
Берёзовая аллея, 17, офис №1.12  
Тел.: +7 495 642 88 19  
Факс: +7 495 642 881 9  
e-mail: service.dme@airbridgecargo.com

#### Санкт-Петербург

1196158, Россия, Санкт-Петербург,  
Дунайский проспект д. 13, к. 1, оф. 315,  
БЦ "Глория"  
Тел.: +7 812 313 08 07  
Факс: +7 812 313 08 07  
E-mail:  
timofey.antonov@airbridgecargo.com

#### Красноярск

660077, Россия, Красноярск,  
ул. Молокова, 1, стр. 1  
Тел.: +7 3912 751 350  
Факс: +7 3912 751 360  
e-mail: service.kja@airbridgecargo.com

#### Красноярск, Емельяново

663021, Россия, Красноярский край, Емельяново,  
аэропорт «Красноярск»  
Тел.: +7 3912 635 403  
Факс: +7 3912 635 402  
e-mail: service.kja@airbridgecargo.com

#### Южно-Сахалинск

693000, Россия, Южно-Сахалинск,  
ул. Дзержинского, 44А, офис 510  
Тел.: +7 4242 425755  
Факс: +7 4242 425754  
E-mail: service.uus@airbridgecargo.com

### ЕВРОПА

#### Германия

#### Frankfurt, AirBridge Cargo

CargoCity South Bldg 534, 60549  
Frankfurt-Airport, Germany  
Тел.: +49 69 638097 100  
Факс: +49 69 638097 101  
E-mail: service.fra@airbridgecargo.com

#### Нидерланды

#### Amsterdam

AviaPartner Cargo BV,  
Pelikaanweg 7 1118 DT Schiphol Zuid  
The Netherlands  
Тел.: +31 20 654 90 30  
Факс: +31 20 654 90 49  
E-mail: service.ams@airbridgecargo.com

### АЗИЯ

#### Китай, Пекин

Room 239, BGS Cargo Building, Capital International Airport, Beijing 100621  
Тел.: +86 10 6459 0533  
Fax: +86 10 6459 0535  
e-mail: pek.station.manager@airbridgecargo.com

#### Китай, Пекин

Room 2108, Air China Plaza, 36 Xiaoyun Road, Chaoyang District, Beijing P.R.C.  
100027  
Тел.: +86 10 8447 5936/37/38  
Fax: +86 10 8447 5935  
e-mail: service.pek@airbridgecargo.com

#### Китай, Шанхай

Shanghai Pudong Airport Cargo Terminal  
Room 338, 168 Suhang Rd. Shanghai Pudong Intl. Airport, Shanghai 201202,  
PRC  
Тел.: +86 21 68352120  
Факс: +86 10 8447 5935  
E-mail: service.pek@airbridgecargo.com

#### Китай, Шанхай

Room 3104-3105, Shanghai Maxdo Center,  
8 Xingyi Road, Shanghai, P.R. China 200336  
Тел.: +86 21 52080011  
Fax: +86 21 52080508  
e-mail: service.sha@airbridgecargo.com

#### Китай, Гонконг

Room 536A, 5/F., South Office Block,  
Super Terminal One,  
Chek Lap Kok, HK Intl Airport  
Тел.: +852 2215 3928  
Факс: +852 2215 3878  
E-mail: service.hkg@airbridgecargo.com

#### Япония, Токио

Onarimon Yusen Bldg 6F 3-23-5 Nishi-Shinbashi, Minato-ku, Tokyo 105-0003  
Тел.: +81 3 5777 4025  
Fax: +81 3 5777 4026  
e-mail: sagami@airbridgecargo.com

ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»



[www.volga-dnepr.com](http://www.volga-dnepr.com)

